#### 1. OFFER, CONFIRMATION, AGREEMENT 1- العرض والتأكيد والاتفاقية (a): These terms and conditions ("Terms") apply to the sale or supply of (أ): تسري هذه الشروط والأحكام، التي تسمى فيما يلى (الشروط)، على ما تقوم به شركة إنارة المحدودة ويشار إليها بـ (**إنارة**) من بيع وتوريد لجميع المنتجات والأجهزة وعلى ما تؤديه من جميع الخدمات للعميل. وتلك الخدمات تشمل كل all products or systems ("Products"), and the performance of all services برمجيات تقدّم على سبيل الخدمة. وهذه الشروط والأحكام تشكل جزء جزء هاما وضروريا من كل ما يتعلق بذلك من (which includes any software provided as a service) ("Services") by INARA COMPANY LIMITED ("INARA") to you ("Customer") and will form العروض والاتفاقيات. وتقدم العملية إلى شركة إنارة المحدودة بطلبية من تلك المنتجات يعتبر موافقة منه على تلك a necessary part of any Offer or Agreement therefore. Customer's الشروط والأحكام وقبوله بها، وكذلك موافقته وقبوله بكافة ما قد يدخل عليها من تعديلات إلى تاريخ الطلبية. ولأغراض هذه الوثيقة، فإن مصطلح "اتفاقية" يعني أي اتفاقية خطية تُبرمُ بين شركة إنارة المحدودة والعميل بشأن توريد أو توزيع أو بيع أو ترخيص أي من المنتجات أو الخدمات، وكما أنه يعني أي أمر شراء يصدر من العميل وتوافق عليه شركة ordering of Products or Services from INARA constitutes acceptance of these Terms, as such Terms may have been updated through the date of such order. As used herein, "Agreement" means any written agreement إنارة. أما مصطلح "العرض" فيعني أي عرض أسعار تتقدم به **شركة إنارة المحدودة** إلى العميل. for supply, distribution, sale, or license of any Products or Services entered into between INARA and Customer, or any purchase order that is issued by Customer and accepted by INARA; and "Offer" means any quotation, proposal or offer provided to Customer by INARA. (b): Products and Services may include web or mobile applications that (ب): قد تشتمل الخدمات والمنتجات على تطبيقات على شبكة الإنترنت أو على الهاتف الجوال، فإنها في هذه الحالة تَخضع لشروط إضافية تسمى (الشروط الإضافية للأستخدام)، وذلك قد تشتمل على برمجيات، حيث أنها في هذه الحالة may be subject to additional terms ("Additional Use Terms") or software that may be subject to additional (end-user) software license conditions تخضع كذلك لشروط إضافية تسمى (الشروط الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي)، سواء كانت تلك ("EULAs"), both from either INARA or an affiliate, or third parties. Such التطبيقات والبرمجيات من شركة إنارة المحدودة أو من أي من الشركات التابعة لها أو من أي جهة أخْرى. وتكون الشروط EULAs or Additional Use Terms will be made available together with the الإضافية للاستخدام أو الشروط الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي مرفقة مع تطبيق شبكة الإنترنت أو تطبيق الهاتف الجوال أو مع البرمجيات، وحسب مقتضى الحال. وتشكل الشروط الإضافية للاستخدام أو الشروط web or mobile application or software, as applicable. Except where specified otherwise in a EULA or Additional Use Terms, such EULA or الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي جزء لا يتجزأ من الاتفاقية، ما لم يرد في الشروط الإضافية للاستخدام Additional Use Terms will form part of the Agreement. Software will not أو الشروط الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي أي نص صريح آخر مُخالِّف لذَّلك. ولا تباع البرمجيات للعميل وإنما يُمنحُ ترخيصا باستخدامها وفقا لشروط الترخيص المنصوص عليها في البند رقم (10) أناه. be sold to Customer, but licensed subject to the license terms in section 10 below. (c): In the event of any conflict or inconsistency between these Terms (ج): في حالة وجود أي تضارب أو اختلاف بين الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة وتلك المنصوص عليها في الاتفاقية أو العرض، يكون العمل وفقا للشروط والأحكام المنصوص عليها في الاتفاقية أو العرض. وفيما يتعلق and the terms of any Agreement or Offer the terms of such Agreement التطبيقات على شبكة الإِنترنتُ أو على الهاتف الجوال، فإن الشروطُ الإِضافيةُ للاستخدام أو الشروط الإِضافيةُ لترخيص or Offer will prevail. With respect to web or mobile applications or software, any Additional Use Terms or the terms of any applicable EULA البرمجيات للمستخدم النهائي تسود على الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة. will prevail over these Terms. (d): The terms "agreed", "consent", "confirmed", "accepted", (د): مصطلح "موافقة" أو "مصادقة" أو "اعتماد" أو "قبول" أو "إخطار" أو "إشعار" أو "إبلاغ" أو أي مستند أو تصرف مُن ذات المعني يتطلب أن يكون خطيا، وإن مصطلح "خطّي" يعني إما أن يكون يدويا أو نسخا أو طباعة أو إلكترونيا مما "informed", "notified" or "notice" and documents or acts of similar meaning will be deemed to be required to be done in writing, where "in ينتج عنه وثيقة دائمة. ويفسر مصطلح "السمولية" دون قييد لعمومية العبارات والألفاظ الواردة أعلاه. writing" means hand-written, type-written, printed or electronically made, and resulting in a permanent record. The terms "includes" or "including" will be construed without limitation to the generality of preceding words. (e): Any different or additional terms in any purchase order, blanket (ه): أي شروط مخالفة أو إضافية في أمر الشراء أو الشروط الشاملة أو شروط الشراء أو في أي وثيقة خطية أخرى صادرة instructions, terms of purchase or other writing from Customer will be من العميل تعتبر تغييرا جوهريا لهذه الشروط والأحكام، وكما تعتبر مرفوضة رفضا صريحًا وغير سارية النفاذ والمفعول. ولا يفسر الشروع في تنفيذ الخدمات أو شحن المنتجات موافقة على شروط وأحكام العميل وقبول بها. ولن يتسخدم deemed a material alteration of these Terms and are expressly objected to and rejected and will be of no force or effect. Commencement of مسار التنفيذ أو الأعراف التجارية لتعديل هذه الشروط والأحكام. ويجوز لشركة إنارة المحدودة إدخال أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام بتنزيل إصدارة محدثة في موقعها على شبكة الإنترنت، على أنه في حالة الاتفاقية أو العرض تسري performance or shipment will not be construed as acceptance of any of Customer's terms or conditions. Course of performance or usage of trade إصدارة الشروط والأحكام ابتداء من تاريخ سريان الاتفاقية أو العرض. will not be applied to modify these Terms. These Terms may be amended by INARA by posting an updated version on its website, provided that in respect of an Agreement and an Offer the version of the Terms applicable as of the effective date of the Agreement or the date of the Offer will apply. (f): Offers by INARA are open for acceptance within the period stated in (و): تظل العروض المقدمة من شركة إنارة المحدودة سارة المفعول للقبول خلال الفترة المحددة في ذات العرض. أنا في such Offer or, in the event that no period is stated, within thirty (30) days حالة عدم تحديد فترة سريان في العرض فإنه يظل ساري المفعول للقبول خلال فترة ثلاثين (30) يوم من تاريخه. ويجوز لشركة إنارة المحدودة إدخال أيّ تعديلات على أي عرضٌ أو سحّب ذلكُ العرض أو إلغائه في أي وَقتُ تشاء قبل أن تتسلّم from the date of the Offer, provided that INARA may amend, withdraw or revoke any Offer at any time prior to the receipt by INARA of the أي قبول بذلك العرض وأو موافقة عليه. لا تتعبر أي طلبي مقدمة من العميل على أنها طلَّبية نهائية أو مقبولة لدة شركة acceptance of an Offer. No order submitted by Customer will be deemed إنارة المحدودة ما يصدر يأكيد بها من شركة إنارة المحدودة. final or accepted by INARA unless and until confirmed by INARA. (g): Customer is solely responsible for the accuracy of any order, including (ز): يتحمل العميل وحدة المسؤولية عن دقة وصحة الطلبية المتقدم بها، وبما في ذلك المسؤولية عن المواصفات with respect to the specification, configuration or other requirements of والهيئة والمتطلبات الأخرى الخاصة بالمنتجات، وكذلك يتحمل وحده المسؤولية عن صلاحية الأداء الوظيفي للمنتج Products and Services, and functionality, compatibility and والتواؤم والتوافقية مع المنتجات الأخرى (غير المرخص بها من شركة إنارة المحدودة)، وكما أنه يتحمل المسؤولية عن interoperability with other products (not authorized by INARA), as well as صلاحيتها للاستخدام في أي أغراض خاصةً. يضمن العميل كمال ودقةً وصحة المعلومات المقدمة منه إلى شُركة إنارة fitness for particular use. Customer warrants that the information المحدودة بموجب الاتفاقية. ويقر العميل أن عدم تزويد شركة إنارة المحدودة بمعلومات أو تعليمات مكتملة ودقيقة provided to INARA under an Agreement is complete, accurate and true, وصحيحة قد يؤثر سلبا على قدرةً شركة إنارة المحدودة للوفاء بالالتزامات الواقعة على عاتقه أو ممارسة الحقوق المكفولة and Customer acknowledges that a failure to provide complete, accurate لها بموجب الاتفاقية. and true information or instructions to INARA may detrimentally affect INARA's ability to discharge its obligations or exercise its rights under an Agreement. (h): Any catalog, specification, price sheet or other similar (ح): جميع ما تعده شركة إنارة المحدودة من كتالوجات ومواصفات وقوائم أسعار وغيرها من الوثائق من ذات الطبيعة documentation prepared by INARA is strictly for convenience only and هي فقط لغرض الاستدلال والاسترشاد بها، ولا تعتبر بأي حال من الأحوال أنها عرض. وتعتقد شركة إنارة المحدودة أن تلك الوثائق مكتملة وصحيحة ودقيقة وقت طباعتها، ولكن لا تضمن خلوها من الأخطاء. ولا تتحمل شركة إنارة will not be deemed as an Offer. INARA believes such documentation is complete and accurate at time of printing, but INARA does not warrant المحدودة أي مسؤولية عن أي أضرار بسبب أخطاء في المقاسات أو المواصفات أو توصيات التطبيق أو ما شابه ذلك.

that such documentation is error free. INARA will not accept

#### TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES - INARA COMPANY LIMITED, A PHILIPS LIGHTING SAUDI ARABIA COMPANY

#### شروط وأحكام بيع المنتجات في شركة إنارة المحدودة إحدى شركات شركة فيليبس للإنارة العربية السعودية

responsibility for any damages in connection with errors of measurements, descriptions, application recommendations and the like.

(ط): تورد المنتجات وفقا للقدرات والأنماط والأحجام المعيارية كما هي ورادة في كتالوجات شركة إنارة المحدودة. أما المنتجات الخاصة والمنتجات حسب الطلب فإنها تورد وفقا للمخططات وقوائم المواصفات المصادرة من شركة إنارة المحدودة. وفي حالة وجود أي تضارب أو اختلاف بين الطلبية المقدمة من العميل وأي من الرسومات أو قوائم المواصفات الصادرة من شركة إنارة المحدودة يسري العمل وفقا للرسومات أو قوائم المواصفات الصادرة من شركة إنارة المحدودة.

(i): Products will be supplied in accordance with the standard functionalities, styles and sizes as described in INARA's catalogs or, for special or made-to-order Products, in accordance with INARA's drawings and specifications sheets. In the event of a conflict between an order of Customer and a drawing or specification sheet from INARA approved by Customer, the latter will prevail.

(ي): ما تصدره شركة إنارة المحدودة من افتراضات وحالات استثنائية ومؤهلات في العروض والاتفاقيات هي التي تحكم الاتفاقية، وتفسر على أنها جزء لا يتجزأ منها وتوجه تنفيذها وتفسيرها.

(j) Assumptions, exclusions and qualifications stated by INARA in Offers, Agreements or otherwise will direct the Agreement and will be construed as part thereof and guide its execution and interpretation.

(ك): عندما يتوقف العمل بموجب هذه الاتفاقية على موافقة أو تأكيد أو مصادقة العميل على مسودة عرض أو تصميم أو تسليم مواد أو تخطيط أو أي إجراء آخر من شركة إنارة المحدودة، يجب على العميل القيام بذلك خلال الفترة الزمنية المحددة في الاتفاقية. وأما في حالة أن لا تتضمن الاتفاقية فترة زمنية ذلك ، يجب على العميل أن يقوم بها خلال فترة سبعة (7) أيام تاريخ استلامه طلبا من شركة إنارة المحدودة. وعدم أستجابة العميل لذلك الطلب خلال تلك الفترة الزمنية يعتبر موافقة أو تأكيدا أو مصادقة من العميل على ما تقدمه له شركة إنارة المحدودة من مسودة عروض أو تصاميم أو مواد أو مخططات أو أي وثائق أخرى.

(k): Where the performance under the Agreement relies on the approval, confirmation or acceptance by Customer of a (draft) proposal, design, deliverable, planning or any other action by INARA, Customer shall do so within the period stated in the Agreement, or, in the event that no period is stated, within seven (7) days after receipt of a request from INARA, in the absence of a response within such time period Customer will be deemed to have approved, confirmed or accepted as submitted by INARA.

(ل): في حالة أن يبيع العميل المنتجات لأحد عملائه أو أن يضمن المنتجات أو الخدمات أو الاثنين معها في العروض المقدمة لعملائه، يتعين عليه ضمان تقيد والتزام عملائه والمستخدمين النهائيين للمنتجات أو الخدمات بجميع الالتزامات الواقعة على عاتقه بموجب الاتفاقية وكذلك بموجب هذه الشروط والأحكام، وأن الشروط والأحكام المنصوص عليها في الاتفاقية المبرمة بينه وكل عميل له أو مستخدم نهائي تابع له كذلك تتوافق على الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة. وفي حالة عدم تقيد والتزام العميل من منصوص عليها في الاتفاقية وكذلك مع الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة. وفي حالة عدم تقيد والتزام العميل العملي أن يؤمن الحماية والتعويض لشركة إنارة المحدودة والشركات التبعة لها وموظفيها وأعضاء مجلس إدارتها ووكلائها والعاملين فيها والمنصرف لهم بالإرث والتحويل عن جميع الخسائر والمسؤوليات والتكاليف (بما في ذلك اتعاب المحاماة) والنفقات والمصروفات التي تترتب على عدم تقيده والتلزامه بما منصوص عليه أعلاه.

(I): In the event that Customer resells Products or incorporates Products and/or Services in offerings to its customer, Customer shall ensure that all its customers and/or end users of Products or Services comply with all relevant Customer's obligations under the Agreement and these Terms, and that the terms of its agreement with each of its customer(s) or end user(s) are consistent with the Agreement and these Terms, failing which Customer shall indemnify, defend and hold harmless INARA and its affiliates, and their officers, directors, agents, employees, successors, and assigns from and against, all losses, liabilities, costs (including legal costs) and expenses arising out of or in connection with any noncompliance.

# 2. PRICES AND TERMS OF PAYMENT

(2): الاسعار وشروط الدفع:

(a): In consideration of the sale of Products and/or the performance of Services by INARA, Customer shall pay all prices and fees ("Prices") in accordance with the Agreement and this section 2. Prices are in SAR Saudi Arabian Riyals and unless agreed otherwise based on Ex Works – INARA facility (INCOTERMS latest version). (Transportation costs will be added to the invoice per rates applicable at the time of delivery). Unless stipulated otherwise by the applicable INCOTERMS, Prices do not include any taxes, duties or other governmental fees, now or hereafter enacted or similar taxes levied by any government. INARA will add 5% value-added tax to the Price or invoice separately, and Customer will reimburse INARA promptly on first request.

(أ): يدفع العميل جميع الأسعار والأتعاب، والتي تسعى فيما يلي "الأسعار"، مقابل ما تبيعه له شركة إنارة المحدودة من منتجات وما تقدمه له من خدمات، وذلك وفقا للشروط والأحكام المنصوص عليها بخصوص ذلك الشأن في الاتفاقية وكذلك وفقا لما منصوص عليه في هذا البند رقم (2). وتكون الاسعار بعملة الريال السعودي، وعلى أساس التسليم في مواقع شركة إنارة المحدودة (وفقا لآخر إصدارة للقواعد الموحدة للبيوع الدولية) ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك، وتضاف تكليف التركية أن من المسائدة وقت التسليم. والأسعار لا تشمل أي ضرائب أو رسوم جمركية أو أي رسوم حكومية مفروضة حاليا أو تفرض مستقبلاً أو أي ضرائب من ذلك القبيل تفرضها الدولة، ما لم تنص القواعد الموحدة للبيوع الدولية على غير ذلك. وتضيف شركة إنارة المحدودة ضريك قيمة مضافة بنسبة 5% إلى السعر، أو تصدر بها فاتورة منفصلة. ويتمين على العميل تسديد ضريبة القيمة المضافة إلى شركة إنارة المحدودة فوران يطلب منه ذلك.

(b): Subject to notice to Customer, INARA reserves the right to adjust Prices for Products and/or Services not yet delivered or performed to reflect variations in individual costs of more than five percent (5%) including any foreign exchange rate fluctuations, raw materials and other costs of manufacturing and distribution, and labor costs, that take effect between the date of the Agreement and delivery of Products and/or performance of Services. In addition, if an Agreement has a term longer than twelve (12) months, INARA may adjust Prices as of each 1st April (i) for the change in the most recently published in Consumer Price Index compared to twelve (12) months earlier; and (ii) to reflect variations in the foreign exchange rate between SAR currency and the Euro currency of more than 5% since the date of an Offer.

(ب): بموجب إخطار تسلمه شركة إنارة المحدودة إلى الموزع، تحتفظ شركة إنارة المحدودة بحق إدخال تعديلات على أسعار المنتجات التي لم تسلم بعد وعلى أتعاب الخدمات التي لم تقدم بعد نتيجة لما يطرأ من تغييرات على التكاليف الإفرادية بما يتجاوز نسبة 5% خلال الفترة الواقمة بين تاريخ إبرام الاتفاقية وتاريخ تسليم المنتجات أو تنفيذ الخدمات، وذلك يشمل المنتجات أو تنفيذ الخدمات، ووذلك يشمل المواد الخام أو تكاليف التصنيع والتوزيع والعمالية وكما أنه في حالة أن تتجاوز فترة سريان الاتفاقية اثي عشر (12) شهر، فإنه يجوز لشركة إنارة المحدودة إدخال تعديلات على الأسعار في الأول من شهر أبريل (1) للتغيير في أحدث مؤشر منشور لأسعار البيع مقارنة لفترة اثني عشر (12) شهر سابقة، (2) لتعكس التغييرات في سعر صرف العملات الاجنبية بين عملة الريال السعودي وعملة اليورو بأكثر من نسبة 5% منذ تاريخ العرض

(c): Any cancellation, delay or other change by Customer of a purchase order previously accepted by INARA will require the prior approval of INARA and the approval will be without prejudice to any rights or remedies INARA may have under the Agreement or at law. If, on request of Customer, INARA agrees to any such change in purchase order or a change in an Agreement, including an (partial) cancellation, delay or suspension, the addition, omission, alteration, substitution or modification of the design, quality, standard, quantity, manufacturing site or performance (including sequence, quantities or timing) of Products and/or Services (each, a "Variation"), or a Variation is required due to (i) changes in applicable laws, regulations or industry standards, (ii) emergency situations, (iii) incorrect or incomplete information provided by Customer, or (iv) non-compliance by Customer of any of its obligations under an Agreement, Customer shall reimburse INARA for all

(ج): إن إلغاء العميل لأي طلبية شراء مصدر بها مسبقا قبول وموافقة من شركة إنارة المحدودة، وكما أن تأخيره لتلك الطلبية أو إدخالة تعديلات عليها يتطلب موافقة من شركة إنارة المحدودة. لا تمس تلك الموافقة أي من الحقوق أو التعويضات المكفولة لإنارة بموجب الاتفاقية أو بموجب القانون. وفي حالة أن توافق إنارة على طلب بإدخال أي تعديلات أو تغييرات على طلبية الشراء أو على الاتفاقية، فإنه يجب على العميل أن يسدد إلى شركة إنارة المحدودة جميع التكاليف وانفقات التي تكبدها بسبب تلك التغييرات والتعديلات وفور أن يطلب منه ذلك. وتلك التعديلات والتغييرات تشمل كل الغاء أو تأخير أو إيقاف مؤقت كامل أو جزئي للمنتجات أو الخدمات، وكما نشمل أي إضافة أو حذف أو تغيير في استبدال أو تعديل في تصميمها أو جودتها أو دجيها أو كميتها أو موقع تصنيعها أو تنفيذها (بما في ذلك التسلسل والكمية والتوقيت)، وكما تشمل أي تغيير أو تعديل يطرأ بسبب (1) تعيدلات في القوانين واللوانح والأنظمة المعمول بها وذلك المعالماتية المعتددة، أو (2) حداث الطوارئ، أؤ (3) المعلومات غير الصحيحة أو غير المتكملة، أو (4) عدم تقيد العميل بأي من الالترامات الواقعة على عاتقه بموجب الاتفاقية.

#### TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES - INARA COMPANY LIMITED, A PHILIPS LIGHTING SAUDI ARABIA COMPANY

#### شروط وأحكام بيع المنتجات في شركة إنارة المحدودة إحدى شركات شركة فيليبس للإنارة العربية السعودية

costs and expenses incurred in respect of such Variation promptly on first request.

(د): يجوز لإنارة أن تصدر فواتيرها للعميل عند شحن البضاعة أو عند إنجاز تنفيذ الخدمات. ويجوز لشركة إنارة المحدودة أن أي مما يلي: (1): أن تطلب من العميل التسديد في أيام محددة للدفع، أو (2) أن تطلب من العميل دفع جزء من السعر عبارة عن دفعة مقلمة، أو (3) أن تصدر فواتير لكل مرحلة إنجاز منفصلة عن الأخرى أو حسب فترات رأيمنة محددة أو برنامج للإنجاز. ويجب على العميل تسديد ما عليه من مبالغ خلال فترة ثلاثين (30) يوم من تاريخ الفاتورة في الحساب المصرفي الذي تحدد شركة إنارة المحدودة. ويجب على العميل أن يسدد المبالغ المستحقة منه كاملة إلى شركة إنارة المحدودة دون خصم أو حجز أي جزء منها على سبيل المطالبة المقابلة أو مقابلة أي ضريبة.

(d): INARA may invoice Customer upon shipment of Products, or when Services have been performed. INARA may require (i) Customer to pay on fixed payment days; (ii) an advance payment of (part of) the Price; and/or (iii) invoice per separate specified phase, time period or milestone of performance. Customer shall make net payment within thirty (30) days of date of invoice to the designated bank account of INARA. Customer shall pay all amounts due to INARA in full without any set-off, counterclaim, deduction or (tax) withholding.

(a): في حالة أن لا يسدد العميل أي مبلغ مستحق منه بموجب الاتفاقية في تاريخ الاستحقاق، فإنه بذلك 1- تعتبر جميع المبالغ المستحقة من العميل مستحقة الدفع وليست دين عليه نزاع أو معترف به، 2- يسدد العميل إلى شركة إنازة المحدودة جميع تكاليف تحصيل المبالغ، وبما في ذلك اتعاب المحاماة، 3- يجوز لشركة إنازة المحدودة إلغاء أي ائتمان صادر للعميل وأن تطلب من العميل تقديم ضمان إضافي أو التسديد مسبقاً أو تأمينات، وكما يجوز لها فرض شروط دفغ إضافية أو تسريع جدول المدفوعات لأي إنجاز مستحق الدفع عنه، وذلك بالإضافة إلى حقوق وتعويضات أخرى يكفلها القانون المعمول به لشركة إنازة المحدودة، و سواء تقدمت شركة إنازة المحدودة بطلب مطالبة رسمي للعميل أم لم تقدم،

(e): In the event Customer fails to make any payment due under an Agreement on the due date, then, whether or not INARA has made a formal demand for payment and in addition to any other rights and remedies available to INARA, to the extent permitted by applicable law: (i) all amounts due from Customer will be considered payable and non-disputed, admitted debt; (ii) Customer shall pay INARA all costs of payment collection, including attorneys' fees; and (iii) INARA may cancel any credit issued to Customer and require, to its satisfaction, that Customer provides (additional) security, pre-payments or deposits, and may implement additional conditional payment terms or accelerate payments schedules for any outstanding performance.

(و): يجوز لشركة إنارة المحدودة أن تجري مقاصة أو تخصم أي مبالغ مستحقة منها أو مستحقة من أي من الشركات التابعة لها إلى العميل بموجب أي اتفاقية أي مبالغ مستحقة من العميل إلى شركة إنارة المحدودة أو مقابل أي دفعات مقدمة أو تأمينات من العميل. وف حالة أن تجري شركة إنارة المحدودة مقاصة بعملة مختلفة فإنها سوف تستخدم سعر صرف العملة.

(f): INARA may set off against and deduct from any amount that INARA (or any of its affiliates) owes to Customer under any agreement any amount that Customer owes to INARA or against any advance payments or deposits made by Customer. In the event that INARA sets off amounts in different currency it will use a commonly used currency conversion rate.

# 3. DELIVERY OF PRODUCTS; PERFORMANCE OF SERVICES

# (3): تسليم المنتجات وتأدية الخدمات:

(أ): تسلم المنتجات في مواقع شركة إنارة المحدودة (وفقا لآخر إصدارة للقواعد الموحدة للبيوع الدولية) ما لم يتم الاتفاق على غير ذلك. وتنفذ شركة إنارة المحدودة الخدمات في المواقع المتفق عليها بين الطرفين بموجب الاتفاقية. والتواريخ التي تانقلها أو تقرها شركة إنارة المحدودة هي تواريخ تقديرية فقط. ولا تعتبر شركة إنارة المحدودة مسؤولية عن أي تأخير في تسليم المنتجات أو تنفيذ الخدمات، ولا تعتبر مخلة بالالتزامات الواقعة على عاتقها نحو العميل، طالما أنها تتبل قصلي ما للنها من جهود في سليل الواقعة على عاتقها نحو العميل، طالما أنها تتبل قصلي من جهود في سبيل الولية بسبيل تسليم المنتجات أو تنفيذ الخدمات، تبذل شركة إنارة المحدودة قصارى ما لديها من جهود في سبيل تسليم المنتجات أو تنفيذ الخدمات (حسب مقتضى الحال) خلال فترة زمنية معقولة مع الأخذ في الاعتبار سبب التأخير. وفي حالة عدم تمكن شركة إنارة المحدودة من ذلك، فإن التعويض الوحيد المكفول للعميل هو إلغاء طلبية الشراء للمنتجات غير المسلمة والخدمات غير المنجزة.

(a): Unless agreed otherwise, Products will be delivered Ex Works – INARA facility (INCOTERMS latest version). INARA shall perform Services at the location(s) agreed in the Agreement. Dates communicated or acknowledged by INARA are approximate only, and INARA will not be liable for, nor will INARA be in breach of its obligations to Customer, for any delay in delivery or performance, provided that INARA shall use commercially reasonable efforts to meet such dates. In the event of delay, INARA shall use commercially reasonable efforts to deliver Products or perform Services (where applicable) within a period that is reasonably needed given the cause of the delay, failing which Customer's sole and exclusive remedy will be to cancel the purchase order for undelivered Products and Services.

(ب): يجب على العميل أن يدون في وثائق النقل أي ضرر يلحق بالمنتجات أثناء الترحيل أو التخزين فور استلامه للمنتجات مع إعطاء الاعتبار اللازم للتعليمات الصادرة من شركة إنارة المحدودة أو من شركة النقل. تتعتبر المنتجات الموردة للعميل بموجب الاتفاقية مقبولة لدى العميل من ناحية مطابقتها للمتطلبات التي تقتضيها الاتفاقية، ولا يكون للعميل أي حق في إلغاء ذلك القبول، ما لم يخطر العميل شركة إنارة المحدودة باي إدعاء بعدم المطابقة خلال فترة سبعة (7) أيام ابتاء من تاريخ تسليم البضاعة. ومع عدم الإخلال بما منصوص عليه أعلاه، فإن أي استخدم من العميل أو من أحد عملائه للمنتج بعد تسليمه يعتبر قبولا لذلك المنتج من العميل. ويجب على شركة إنارة المحدودة معالجة عدم المطابقة المشار إليه خلال فترة زمنية معقولة إما بإصلاح المنتج أو بتوفير قطع الغيار اللازمة لذلك أو استبداله أو تسليم منتجات بدلا عن تلك المفقودة أو القيد لحساب العميل الثمن المدفوع من العميل مقابل المنتجات غير المسلمة، وذلك حسبما تختار شركة إنارة.

(b): Customer shall note any damage to Products caused in transit, or shortages thereto, on transport documentation immediately upon receipt of Products, with due regard to applicable instructions by INARA or the carrier. All Products delivered under the Agreement will be deemed accepted by Customer as conforming to the Agreement, and Customer will have no right to revoke any acceptance, unless Customer provides INARA notice of a claimed nonconformity within seven (7) days of the date of delivery. Notwithstanding the foregoing, any use of a Product by Customer or its customers after delivery will constitute acceptance of that Product by Customer. INARA shall at its option and within a reasonable time, correct nonconformities by either repair, make available parts, replace or deliver missing Products, or credit the Price paid by Customer for undelivered Products.

(ج): حالات عدم المطابقة البسيطة للمتطلبات التي تقتضيها الاتفاقية لا يمنع قبول العميل للمنتجات أو الخدمات أو الاثنين معا. ويجب على شركة إنارة المحدودة معالجة حالات عدم المطابقة البسيطة خلال فترة زمنية معقولة. وحالات عدم المطابقة البسيطة هي حالات عدم المطابقة أو العيوب التي لا تعيق التشعيل والاستخدام الكاملين لخدمات والمنتجات حسب المواصفات.

(c): Minor Nonconformities will not prevent or suspend acceptance by Customer of the Products, Services or both, and INARA shall correct these within a reasonable time. "Minor Nonconformities" are nonconformities or anomalies that do not hinder the overall operation and intended use of Products or Services in accordance with the specifications.

(د): يجوز لإنارة أن تدخل أي تغييرات على تصميم ومواد أو إعداد أو تجهيز المنتجات، وكما يجوز لها تغيير طرق العمل وتغيير وسائل الاتصال أو البرمجيات أو أي من عناصر ومكونات الخدمات، ولا تؤثر الوثائق التي تنص على تلك التغييرات تأثير جوهريا على الأداء الوظيفي للمنتج أو الخدمات. ولا تضمن شركة إنارة المحدودة جاهزية المنتجات والخدمات ولا دقتها واكتمالها وجدارتها بالثقة والعول وديمومتها مرودودها. ولا يجوز للعميل أن يستخدم المنتجات والخدمات أو يعول عليها في أي تطبيقات أو أغراض أخرى غير تلك المتفق عليها بموجب الاتفاقية.

(d): INARA may make changes to the design, materials, fit and finish of Products or change working methods, communication systems, software or any other elements of Services, and Documentation provided that such changes do not materially affect the functionality of the Product or Services. Unless specifically agreed otherwise, INARA does not warrant the availability, accuracy, completeness, reliability, timeliness or output from Products and Services. Customer shall not use or rely on Products and Services for any other applications or purposes than agreed in the Agreement.

(e): Customer explicitly acknowledges that certain features or functionality of Products and Services may rely on the availability and correct functioning of third party service providers, as may be indicated by INARA, including supply of energy, data storage, connectivity and communication services. These are outside of the control of INARA, and INARA will have no responsibility or liability in this respect.	(ه): يقر العميل إقرارا صريحا بأن بعض ميزات المنتجات والخدمات وأدائها الوظيفي يعتمد على توفر وصلاحية منتجات وخدمات من مقدمي خدمات آخرين، وذلك حسبما تحدده شركة إنارة المحدودة. وهي تشمل خدمات الإمداد بالطاقة الكهربائية وتخزين البيانات والربط والاتصالات. وهي خارج سيطرة شركة إنارة المحدودة، ولذلك لا يقع على عاتق شركة إنارة المحدودة أي مسؤولية عن ذلك.
(f): Customer is responsible for all information, orders, instructions, materials, and actions provided or performed by Customer directly or by third parties engaged by Customer (excluding subcontractors of INARA) in connection with the delivery or performance by INARA of any Products or Services. INARA will be entitled to rely on the accuracy and completeness of all information furnished by Customer, including where INARA provides data collection, design or audit services. Upon request of INARA, Customer shall promptly provide any other information, services or support under Customer's control and relevant to the performance by INARA under the Agreement.	(و): يقع على عانق العميل المسؤولية عن جميع المعلومات والطلبيات والتعليمات والمواد التي يقدمها والإجراءات التي يغذها العميل باستثناء مقاولي الباطن التابعين لشركة ينفذها العميل باستثناء مقاولي الباطن التابعين لشركة إنارة المحدودة بتوريد أي منتجات أو تأدية أي خدمات. ويجوز لشركة إنارة المحدودة أن تعتمد على دقة وصحة وكمال جميع المعلومات المقدمة من العميل، ويشمل ذلك حيثما تقدم شركة إنارة المحدودة خدمات جمع البيانات والتصميم والتنقيق. وبموجب طلب من شركة إنارة المحدودة، يجب على العميل أن يقدم فورا ما في وسعه من أي معلومات أو خدمات أو مساندات أخرى تخص تنفيذ شركة إنارة المحدودة للالتزامات الواقعة على عاتقها بموجب هذه الاتفاقية.
(g): In the event of delay or interruption in delivery of Products or the performance of Services for reasons not attributable to INARA or due to a Variation, the timelines for performance by INARA will be amended accordingly. INARA will be entitled (in addition to the increased costs referred to in section 2(c)) to a reasonable compensation by Customer for any damages and/or costs incurred by such delay.	(ز): في حالة تأخير أو توقف توريد المنتجات أو تأدية الخدمات لأسباب لا تعزى لشركة إنارة المحدودة، فإنه يعدل طبقا لذلك المواعيد المحددة لإنارة للأداء التزامات الواقعة على عاتقها. وبالإضافة إلى الزيادة في التكاليف المشار إليها في البند رقم "2-ج"، تستحق شركة إنارة المحدودة من العميل تعويضا مناسبا عن اي أضرار أو تكاليف تتكبدها شركة إنارة المحدودة بسبب ذلك التأخير.
(h): In the event that an Agreement contains (minimum) stock requirements for INARA, Customer shall at first request of INARA purchase Products kept in stock under such requirement.	(ح): في حالة أن تتضمن الاتفاقية نصا يقتضي حدا أدنى من متطلبات المخزون لشركة إنارة المحدودة، يجب على العميل أن يشتري المنتجات بما يحقق الحد الأدنى للمخزون من المنتجات بموجب تلك المتطلبات.
4. USE OF PRODUCTS AND SERVICES	(4): استخدام المنتجات والخدمات:
(a): Customer shall use Products and Services only for their intended purposes and in accordance with all instructions contained in the manuals, guidelines, warranty terms and any other terms and conditions applicable to such Products and Services or provided by any personnel of INARA, deployed or subcontracted by INARA in the performance of an Agreement ("Personnel"). Customer shall maintain the site, site conditions and equipment supplied and/or used by INARA in the performance of Services (including cablings, fittings and electricity supply) in good condition, repair, and working order, and shall protect same against damage and external influences.	(أ): يجب على العميل أن يستخدم المنتجات والخدمات في الأغراض المقصودة ووفقا لجميع التعليمات المنصوص عليها في الكتيبات الإرشادية والإرشادات وشروط الضمان وأي شروط وأحكام أخرى سارية على المنتجات والخدمات أو يقدمها أي من موظفين العاملين لدى شركة إنارة المحدودة او أي من مقاولي الباطن المتعاقدين معها، والذين يطلق عليها لأغراض هذه الوثيقة مصمللح "الموظفين"، وذلك بخصوص تأدية شركة إنارة المحدودة للالتزامات الواقعة على عاتقها بموجب الاتفاقية. ويجب على العميل أن يجعل كل من موقع العمل الذي تستخدمه شركة إنارة المحدودة في تأديم تلك علم للذي تستخدمه شركة إنارة المحدودة في المعدل تأديد المعدل وكذلك الظروف والأحوال المحيطة به بحالة جيدة صالحة للعمل فيه، وكما عليه كذلك أن يجعل تلك المعدات التي توردها شركة إنارة المحدودة أو تستخدمها في تأدية تلك الخدمات (بما في ذلك توصيل الكوابل وتوريد التجهيزات والإمداد الكهربائي) بحالة جيدة وصالحة للعمل والتشغيل، وأن يؤمن لها الحماية من تأثيرات خارجية.
(b): Customer shall use and, where applicable, shall cause and ensure that end-users use web-applications, mobile applications and software in accordance with applicable Additional Use Terms and/or EULAs, and where applicable, keep a full back-up of such software installed readily available. In the event of a software error, Customer shall provide INARA with alerts or error messages and support INARA in updating or replacing software used in connection with performance under the Agreement.	(ب): يجب على العميل ان يستخدم تطبيقات الإنترنت وتطبقات الهاتف الجوال والبرمجيات وفقا الإضافية للاستخدام والشروط الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي، وأن يجعل ويضمن تقيد والتزام المستخدمين النهائيين بها، ما أمكنه ذلك. وكما عليه أن يحتفظ بنسخة احتياطية من تلك البرمجيات جاهزة للعمل، ما أمكنه ذلك. وفي حالة وجود أي خطأ في البرمجيات، يجب على العميل أن يبلغ شركة إنارة المحدودة بذلك وان يقدم لها المساعدة في معالجة وتحديث أو استبدال البرمجيات المستخدمة في أداء الالتزامات بموجب الاتفاقية.
(c): Customer shall not perform (or permit) any activity on any equipment or software supplied and/or used by INARA in the performance of Services, except normal use in accordance with the specifications or otherwise with the prior approval by INARA. In the event of any unauthorized actions, INARA may suspend the Services until the equipment or software has been restored to its original compliant state and charge Customer on the basis of a Variation, and until confirmed any warranty obligations of INARA with respect to such Services will be null and void. Any changes to equipment or software owned by INARA (or its licensors) will be exclusively owned by INARA (or its licensors), even if such changes have been performed by or for Customer.	(ج): لا يجوز لعميل أن يقوم بأي أعمال على أي من الأجهزة أو البرمجيات التي توردها أو تستخدمها شركة إنارة المحدودة في تأديها للخدمات، ولا أن يسمح لغبره القيام بأي من تلك الأعمال، ما لم يكن ذلك وفقا للمواصفات أو بموجب موافقة مسبقة من شركة إنارة المحدودة. وفي حالة قيام العميل بإي أعمال غير مصرح بها، يجوز لإنارة أن توقع تنفيذ الخدمات إلى حين إعادة الجهاز أو البرمجيات إلى حالته الأصلية من المطابقة مع تحميل العميل التكاليف المترتبة على التغيير، ويصبح الضمان المقدم من شركة إنارة المحدودة عن تلك الخدمات غير ساري المفعول. وتصبح شركة إنارة المحدودة في المالك الوحيد لأي تغييرات وتعديلات يتم إدخالها على أي من الأجهزة أو البرمجيات التي تملكها شركة إنارة المحدودة، والجهة مانحة الترخيص لشركة إنارة المحدودة، حتى ولو كانت تلك التغييرات والتعديلات من إنجاز العميل.
(d): Unless expressly included in Services, for any Services requiring connection to a system from a remote location, Customer shall at its own expense and risk establish external system access for service staff of INARA (or its subcontractors). Customer shall make available technically competent staff as and when required to support INARA and, where applicable, Customer authorizes INARA to make use of Customer's IT infrastructure to connect to and share data with specified systems and/or services to perform Services.	(د): في حالة أن تتطلب أي من الخدمات التوصيل مع جهاز في موقع بعيد، يجب على العميل إنشاء مدخل للجهاز الخارجي لموظفي الخدمة التابعين لشركة إنارة المحدودة أو التابعين لمقاول الباطن المتعاقد معها، ما لم يكن ذلك مضمن تضمينا صريحا في الخدمة. يوفر العميل الموظفين المؤهلينوالمختصين فنيا كيفما ومتى ما طلب منه ذلك لتقديم العون والمساعدة لشركة إنارة المحدودة، ويصرح العميل لشركة إنارة المحدودة حثيما ما أمكن باستخدام البنية التحيتية لتكنولوجيا المعلومات الخاصة بالعميل للربط أو مشاركة البيانات مع أجهزة أو خدمات محددة لإجل تأدية الخدمات.
(e): INARA shall not be responsible for the failure of any of its Products or Services to provide the expected performance, benefits, effects or outcome arising from: (i) Customer's failure to comply with the terms	(هـ): لا يقع على عاتق شركة إنارة المحدودة أي مسؤولية عن فشل المنتجات الموردة أو الخدمات المقدمة منها في تحقيق ما هو متوقع من أداء ومنافع وآثار ونتائج، في حالة أن يعزى ذلك الفشل إلى أي مما يلي من أسباب: 1- عدم تقيد

#### TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES - INARA COMPANY LIMITED, A PHILIPS LIGHTING SAUDI ARABIA COMPANY

#### شروط وأحكام بيع المنتجات في شركة إنارة المحدودة إحدى شركات شركة فيليبس للإنارة العربية السعودية

under the Agreement; (ii) failures or fluctuations of electric power; (iii) sunset/shutdown of connectivity and communication technologies; (iv) Force Majeure and other unusual external influences; or (v) Variations.

والتلزام العميل بالشروط والأحكام المنصوص عليها في الاتفاقية، 2- أنقطاع أو تذبذب التيار الكهربائي، 3- إيقاف أو قطع تكنولجيات التوصيل والاتصالات، 4- القوى الفاهرة أو أي مؤثرات خارجية غير عادية، 5- التغيرات والتعديلات.

#### 5. DESIGN SERVICES; DOCUMENTATION

#### (5): خدمات التصميم، والوثائق:

(a): If included as part of Services, INARA shall provide design services in accordance with specifications as agreed by the Parties in writing. Unless otherwise agreed, all IPR (as defined in section 10(a) in and to the deliverables arising out of design Services will exclusively vest in INARA or a INARA nominee. Customer shall not use, publish, copy or disclose these without prior approval of INARA, which approval INARA may grant subject to certain conditions, including the payment of a reasonable fee.

(أ): تقدم شركة إنارة المحدودة خدمات التصميم وفقا للمواصفات المتفق عليها كاتبة بين الطرفين، إن كانت خدمات التصميم تشكل جزء من الخدمات. وتعود إلى شركة إنارة المحدودة أو إلى الجهة التي تحددها شركة إنارة المحدودة الملكية الخالصة والمطلقة في حقوق الملكية الفكرية (وفقا للتعريف الواردة لها في البند رقم "10-أ" أدناه) في المواد المسلمة والناشئة عن خدمات التصميم، ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك. ولا يجوز للعميل أن يستخدم أو ينشر أو بستنسخ أو يكشف حقوق الملكية الفكرية المشار إليها ما لم يكن ذلك بموافقة مسبقة من شركة إنارة المحدودة. تتوقف تلك الموافقة من شركة إنارة المحدودة.

(b): All the documentation provided by INARA in connection with the Products and Services, including any user manuals or instructions, catalogs, specification sheets, data, drawings, schedules, designs, source code, or any other documents or information obtained from INARA or created by INARA in whatever form including electronic or printed format ("Documentation") will remain the property of INARA. Documentation is not sold to Customer, but licensed subject to the license terms in section 10 below. Unless otherwise agreed, all IPR in and to the Documentation is retained by INARA or a INARA nominee. Customer shall not use, publish, copy or disclose the Documentation except in accordance with these Terms.

(ب): تظل ملكا لشركة إنارة المحدودة جميع الوثائق والمستندات التي نقدمها شركة إنارة المحدودة بخصوص المنتجات والجدافل والخدمات، وهي تشمل جميع مراشد وتعليمات المستخدم والكتالوجات وقوائم المواصفات والبيانات والرسومات والجدافل والجدافل والتصاميم شفرة المصدر وأي وثائق ومعلومات أخرى يتم الحصول عليها من شركة إنارة المحدودة أو تنشئوها الزارة في أي شكل كان سواء إلكترونيا او طباعةً، وتسمى جميعها لأغراض هذه الوثيقة "الوثائق". ولا تباع الوثائق إلى العميلن وإنما يمنح ترخيصا باستخدامها وفقا لشروط الترخيص المنصوص عليها في البند رقم "10" أدناه. تعود إلى شركة إنارة المحدودة أو إلى الجهة التي تحددها شركة إنارة المحدودة جميع حقوق الملكية الفكرية في الوثائق، ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك ولا يجوز للعميل أن يستخدم الوثائق أو يستنسخها أو يكشفها فيما عدا أن يكون ذلك وفقا للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الوثيقة.

#### 6. INSTALLATION; SERVICES ON-SITE

#### (6): التركيب والخدمات في الموقع:

This section applies where INARA (or its subcontractor) will perform construction, cabling or installation activities ("Installation" or "Install") or other Services at a site owned or controlled by Customer.

تسري الشروط المنصوص عليها في هذا البند وتطبق في حالة أن تقوم شركة إنارة المحدودة أو يقوم مقاول الباطن المتعاقد معها بتنفيذ أعمال إنشائية أو أعمال توصيل أسلاك أو أعمال تزكيب، والتي تسمى فيما يلي "أعمال التركيب"، أو أي خدمات أخرى في موقع مملوك للعميل أو تحت سيطرته.

(a): Customer is responsible for the timely completion of preparatory works and site preparations in conformity with requirements set by INARA. Customer shall prior to the agreed start of Installation or other Services on site, and in such a manner that INARA can perform in the most efficient manner and within agreed time schedules: (i) provide and maintain the site conditions (including infrastructure); (ii) provide all necessary information, instructions, inspections, authorizations, approvals, permits and notify INARA about the location of any cables, electric power lines, water pipes or the like, including surveys describing physical characteristics, legal limitations and utility locations for the site; (iii) provide site access, including traffic management, where applicable; and (iv) put at the disposal of INARA all materials, tools, constructions and other facilities, and all other reasonable assistance in an accurate and timely manner, and at no additional costs to INARA, all in compliance with applicable laws, including all applicable health and safety, electrical and building codes.

(أ): يقع على عاتق العميل المسؤولية عن إكمال الأعمال التحضيرية وتجهيزات الموقع في الوقت المحدد لها حسب المتطلبات التي تحددها شركة إنارة المحدودة. وقبل البدء في تنفيذ ما متفق عليه من أعمال تركيب أو تنفيذ أي خدمات أخرى في الموقع، يجب على العميل تنفيذ ما يلي ذكره، وعلى أن يكون ذلك بالطريقة التي تمكن شركة إنارة المحدودة من تنفيذ أعمال التركيب والخدمات الأخرى على أعلى مستوى من الكفاءة وخلال الفترة الزمينية المحددة لذلك: 1- توفير الظروف والأحوال اللازمة للموقع والمحافظة عليها إبما في ذلك البنية التحتية. 2- تقليم كافة ما يلزم من معلومات وتعليم المعافقة من وتعاريب وتعليم كافة ما يلزم من معلومات وتعليم الأسلاك وخطوط الكهرباء وأنابيب المياة وما شاكل ذلك، وكذلك تزويد بمسوحات توضح الخصائص الطبيعية والحدود وخطوط الكهرباء وأنابيب المياة من شاكل ذلك، وكذلك تزويد بمسوحات توضح الخصائص الطبيعية والحدود وضع أمامي ذلك. الموقع بما في ذلك إدارة حركة المرور حيثما أمكن ذلك. 4- وضع جميع المواد والأثوات المرافق تحت تصرف شركة إنارة المحدودة، وتقديم ما يلزم من المساعدات المعلوب المواد والإنشاءات المرافق تحت تصرف شركة إنارة المحدودة، وتقديم ما يلزم من المساعدات المعقولة لها في الوقت المطلوب دون أي تكاليف إضافية على شركة إنارة المحدودة، وعلى أن يكون كل ذلك بالتقيد المعقولة لها في الوقت المطلوب دون أي تكاليف إضافية على شركة إنارة المحدودة، وعلى أن يكون كل ذلك بالتقيد والائزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها، وبما فيها القوانين المعمول بها بشأن الصحة والسلامة والكهرباء والبناء.

(b): Customer shall not call INARA upon site before the obligations under section 6(a) have been satisfactorily completed. In the event of waiting times of more than four (4) hours on a day, INARA may reschedule and charge Customer a full working day for that day for the resources concerned. Customer shall (i) provide a fully qualified representative to support INARA as and when required while working on site; (ii) provide utilities (including gas, water, electricity and connectivity), heating and lighting necessary for the performance on site; (iii) provide adequate and lockable rooms for Personnel (equipped with sanitary installations) and storage of materials, tools and instruments on or near the site; (iv) decommission and collect the materials that are replaced by Products and remove these from the site; and (v) assist INARA during (performance) tests. Upon request of INARA, Customer shall arrange for the temporary shutdown of facilities at the site (including water systems).

(ب): لا يجوز للعميل أن يدعو شركة إنارة المحدودة إلى استلام الموقع قبل الإكمال والتنفيذ الكامل للالتزامات التي يقتضيها البند رقم "6-أ" أعلاه. وفي حالة أن تتجاوز أوقات الانتظار أربع (4) ساعات في اليوم، يجوز لشركة إنارة المحدودة إعادة جدولة البرنامج الزمني للعمل وتحميل العميل كامل تكلفة يوم العمل في ذلك اليوم عن الموارد ذات العلاقة. ويجب على العميل ما يلي: 1- توفير ممثل له مؤهل تأهيلا كاملا لتقديم العون والمساعدة لشركة إنارة المحدودة منى ما وكيفما طلب منه ذلك، 2- توفير ما يلزم من خدمات مثل: الغاز والمياة والكهرباء والتوصيلات، وما يلزم من تسخين وإضاءة لتنفيذ الخدمات في الموقع. 3- توفير عرف غرف للموظفين كافية العدد وقابلة للإغلاق بإحكام ومزودة بالمرافق الصحدية، وكذلك توفير مستودعات للمواد والأجهزة والمعدات، على أن تكون تلك الغرف والمستودعات قريبة من الموقع. 5- سحب وتجميع المواد المستبدلة بالمنتجات ونقلها إلى خارج الموقع. 5- وتقديم العون والمساعدة لإنارة أثناء عمليات إجراء أختبارات الأداء.

(c): Upon finalization of Installation or other Services on-site, INARA shall notify Customer in accordance with the acceptance protocol agreed between the Parties. In the event that no such protocol has been agreed, within five (5) days after notice to Customer of finalization of installation or other Services on-site, Customer shall check and test the Service setup, the Products supplied and/or Installed by INARA and, subject to sections 3(b) and 3(c), notify INARA of any Defect (as defined in section 9(a), in the absence of which Customer will be deemed to have accepted the Service set-up, the Products supplied and/or Installed five (5) days after notice. INARA shall resolve Defects so notified within a reasonable period in accordance with section 9.

(ج): عند إكتمال أعمال التركيب والخدمات الأخرى في الموقع، يجب على شركة إنارة المحدودة إبلاغ العميل بذلك وفقا للبرتوكول المتفق عليه بينه الطرفين، يجب على العميل مراجعة للبرتوكول المتفق عليه بينه الطرفين، يجب على العميل مراجعة واختبار الخدمات المقدمة والمنتجات الموردة أو المركبة من شركة إنارة المحدودة خلال فترة خمسة (5) أيام ابتداء من تاريخ تسليم العميل إخطار بإكتمال أعمال التركيب أو تنفيذ الخدمات الأخرى في الموقع، ومع مراعاة ما منصوص عليه في البين رقم "3-ب" ورقم "3-ب" ، يجب على العميل أن يبلغ شركة إنارة المحدودة بأي عيوب في أعمال التركيب أو المنتفوص عليه في البند رقم "9-أ". وفي حالة عدم قيام العميل بإبلاغ إنارة بأي عبوب في أعمال التركيب والخدمات الأخرى في الموقع مقال فترة خمسة (5) أيام تاريخ الإخطار بإكتمال تنفيذها، تعتبر للك أعمال التركيب والخدمات الأخرى في الموقع مقبولة لدى العميل. ويجب على شركة إنارة المحدودة معالجة العيوب المبلغة له خلال فترة زمنية معقولة وفقا لما منصوص عليه في البند رقم "9"

7): المسؤولية والملكية:

(a): Risk of damage to or loss of Products will pass to Customer (i) upon delivery by INARA to Customer in accordance with the applicable INCOTERM; or (ii) in the event that INARA Installs Products on-site, unless agreed otherwise, upon delivery on-site.

(أ): تنتقل إلى العميل المسؤولية عن الاضرار أو الخسارة التي تلحق المنتجات: 1- عند تسليم المنتجات من شركة إنارة المحدودة إلى العميل وفقا لشروط التسليم المتفق عليها، أو 2- عند تسليم المنتجات في الموقع في حالة أن تقوم شركة إنارة المحدودة بتركيبها في الموقع، ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك.

(b): Legal title to Products will pass to Customer only when INARA (or its financiers) has received payment for such Products in full and, to the extent permitted by applicable law. INARA received payment in full of all other amounts due by Customer under any other agreement with INARA (or any of its affiliates). Until legal title to Products has passed to Customer, Customer shall (i) not assimilate, transfer or pledge any of the Products, or grant any right or title in the Products to any third party, except in the normal course of business and against payment or subject to retention of title; and (ii) ensure that the Products remain identifiable as Products owned by INARA. In the event of breach by Customer, INARA may require that Customer return to INARA, at Customer's cost (including costs for deinstallation), all Products in which the title has not vet passed and Customer shall fully cooperate to enable INARA to collect such Products and grant INARA (or its representative) free access to the location of the Products, and other equipment supplied and/or used by INARA in the performance of Services.

(ب): تنتقل ملكية المنتجات إلى العميل عندما تستلم شركة إنارة المحدودة كامل المبلغ المستحق لها مقبل المنتجات، وكذلك – بقدر ما يجيزه القانون العمول به - أن تستلم كامل المبالغ الأخرى المستحقة من العميل بموجب أي وكذلك – بقدر ما يجيزه القانون العمول به - أن تستلم كامل المبالغ الأخرى المستحقة من العميل بموجب أي التفاقية أحرى ميرمة بين العميل وشركة إنارة المحدودة أو أي من الشركات النابعة لها. وإلى حين إنتقال ملكية المنتجات إلى العميل ما يلي: 1- أن لا ينقل أو يتنازل أو يحول أو يرهن المنتجات أو يمنح حقوقا أو ملكية فيها لأي طرف المنتجات الميكون ذلك من خلال السير العادى للأعمال وبما فيها من العميل لما 2- أن يضمن بقاء المنتجات قابلة للتعريف بأنها ملك لشركة إنارة المحدودة. وفي حالة وقوع أي انتهاك من العميل لما ملكيتها للعميل، وفي هذه الحالة يتحمل المميل كافة التكاليف والنفقات المترتبة على ذلك وبما فيها تكاليف التفكيك، منطوص ملكيتها للعميل، وفي هذه الحالة يتحمل المميل كافة التكاليف والنفقات المترتبة على ذلك وبما فيها تكاليف التفكيك، وكما على العميل يتعاون تعاونا كاملا مع شركة إنارة المحدودة حتى تتمكن من جمع تلك المنتجات، وأن يسمح لشركة إنارة المحدودة ولممثليها بالدخول إلى مكان المنتجات والمعدات الأخرى التي توردها أو تستخدمها شركة إنارة المحدودة في تنفيذ الخدمات.

8): القوى القاهرة

INARA will not be liable for any breach resulting from a Force Majeure event. If a Force Majeure event occurs, INARA's performance will be suspended for the period of such Force Majeure event. "Force Majeure" means any circumstances or occurrences beyond the reasonable control of INARA, whether or not foreseeable at the time of an Agreement, as a result of which INARA cannot reasonably perform or execute its obligations, including, without limitation, acts of God, natural catastrophes including earthquake, lightning, hurricane, typhoon, flooding or volcanic activities or extreme weather conditions, strikes, lock-outs, war, terrorism, political situation, civil unrest, riots, sabotage, vandalism, industry-wide shortages, breakdown of plant or machinery, fault or loss of electricity supply, cyber attacks and hacking or non-performance by suppliers of INARA or by other third parties on which Services rely (including connectivity and communication services). In the event that Force Majeure event extends (or is reasonably expected by INARA to extend) for a period of three (3) consecutive months, INARA will be entitled to cancel all or any part of an Agreement without any liability towards Customer.

لا يقع على عانق شركة إنارة المحدودة المسؤولية عن أي انتهاك بسبب أي من عوامل القوى القاهرة. وفي حالة وقوع من حالات القوى القاهرة، تتوقف شركة إنارة المحدودة عن أداء الالتزامات الواقعة عليها بقدر فترة استمرار حالة القوى القاهرة، تتوقف شركة إنارة المحدودة عن أداء الالتزامات الواقعة عليها بقدر فترة استمرار حالة القوى القاهرة المقود أو حوادث خارجة عن السيطرة المعقولة لشركة إنارة المحدودة، سواء كانت حالة القوى القاهرة متوقعة عند إبرام أي من الاتفاقيات، ولا تستطيع شركة إنارة المحدودة نتيجة لذلك من أداء أو تنفيذ الالتزامات الواقعة عليها. والقوى القاهرة تشمل على سبيل المثال القطفاء والقدر والكوارث أنها تشمل الإضرابات وإغلاق الأبواب في وجه العمال والحروب والأرهاب والأحوال السياسية والاضطرابات المدينة وأعمال التخريبية والتخريب النقص الصناعي وتعطل المصانع أو الآليات وانقطاع أو توقف الإمداد وأعمال الشعب والأعمال التخريب النقص الصناع وتعطل المصانع أو الآليات وانقطاع أو توقف الإمداد وأعمال الشعب على الإنترنت والقرصنة المعلوماتية وعدم وفاء الموردين والأطراف الأخرى بالتزاماتهم مع شركة إنارة المحدودة والتي تعتمد عليها الخدمات (وبما في ذلك خدمات التوصيل والأتصال). في حالة أن تستمر حالة القوى كل أو أي جزء من الاتفاقية دون أن يقع عليها أي مسؤولية عن ذلك تجاه العميل.

## 9. LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER

(أ) في معظم الحالات تباع منتجات إنارة بضمان محدود موحد إما يكون مرفقا مع المنتج أو منشورا في موقع شركة إنارة المحدودة على شبكة الإنترنت على أنه ضمان موحد لمنتج معين، ويسمى "الضمان الموحددة". وكل منتج تبيعه شركة إنارة المحدودة ودون أن يسري عليه الضمان الموحد المعتمد والمعمول به تضمن شركة إنارة المحدودة فقط خلوه من العيوب لفترة سنة واحدة فقط ابتداء من تاريخ تسليمه إلى العميل. وكل خدامات تنفذها شركة إنارة المحدودة للعميل تضمن خلوها من العيوب فقط لفترة للاتين (30) يوم من الريخ إنجازها، وذلك فيما عدا في حالة أعمال التركيب حيث تبدأ فترة الطمان من تاريخ القبول المنصوص عليه في البند رقم "6-ج". ومصطلح "العيب" يعني أن للمنتج عيوب في المواد أو المصنعية من شركة إنارة المحدودة، مع الأخذ في المادودة واتقان. الاعتبار الأداء العام للمنتج. أما فيما يتعلق بالخدمات، فإن مصطلح "العيب" يعني أن الخدمة لم تنجز بكفاءة وإتقان.

(9): محدودية الضمان واخلاء المسؤولية:

(a): In most instances, INARA Products are sold subject to an applicable standard limited warranty either accompanying the product or as published on INARA's website as the standard warranty applicable for a particular Product (the "Standard Product Warranty"). For any Product that is sold by INARA that is not subject to an applicable Standard Product Warranty, INARA warrants only that for one (1) year from delivery to Customer the Products will be free from Defects. For any Services that are performed by INARA, INARA warrants only that for thirty (30) days from the performance, the Service will be free from Defects (except in respect of Installation where this thirty (30) days' warranty period will commence upon acceptance as set out in section 6(c). A "Defect" (or "Defective") means, in relation to a Product, that a Product has any defect in material or workmanship which causes the Product to fail to operate in accordance with the specifications provided by INARA, with consideration given to the overall performance of the Product and, in relation to Services, means that the Service has not been performed in a competent, diligent manner.

(b): Unless otherwise agreed by the Parties, INARA does not provide any warranty for third party products, products not marked with the PHILIPS trademark or with trademarks owned by Signify or INARA, nor for third party software, applications or services, or customized Products.

(c): Customer acknowledges that EULAs or Additional Use Terms may limit the warranty period for software (including web or mobile applications).

(d): In order to be entitled to make a valid claim under warranty, Customer shall promptly notify INARA of alleged Defective Products or Defective Services prior to expiration of the warranty period. In the event that INARA decides, in its sole discretion, that a claim under warranty is valid, INARA shall, within a reasonable time, at its own option, repair or offer replacement products for Defective Products, or remedy or supplement any Defective Services. If despite reasonable efforts of INARA, a Defective

(ب): لا تقدم شركة إنارة المحدودة أي ضمان عن أي منتجات أو برمجيات أو تطبيقات أو خدمات أو منتجات حسب الطلب خاصة بأي طرف آخر او لا تحمل العلامة التجارية لشركة سيجنيفاي أو إنارة المحدودة، ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك.

(ج): يقر العميل بأن الشروط الإضافية للاستخدام أو الشروط الإضافية لترخيص البرمجيات للمستخدم النهائي قد تحدد فترة الضمان للبرمجيتات، وبما في ذلك تطبيقات الإنترنت والهاتف الجوال.

(د): لأجل أن يتقدم العميل بمطالبة صحيحة بموجب الضمان، فإنه يتعين عليه أن يبلغ شركة إنارة المحدودة وحسب تقديرها عيوب في المنتجات أو الخدمات قبل إنقضاء فترة الضمان. وفي حالة أن تتخذ شركة إنارة المحدودة وحسب تقديرها الخاص بصحة المطالبة بموجب الضمان، فإنه يجب عليها وخلال فترة زمنية معقولة وحسبها تختار إما أن تصلح المنتجات التي بها عيوب أو أن تورد للعميل بديلا عنها وأم أن تعالج الخدمات المعيوبة أو تسد النقص فيها. وفيب حالة عدم إمكانية معالجة الخدمات المعيوبة أو تقريد بديل عنها أو في حالة عدم إمكانية معالجة الخدمات المعيوبة أو تقريد بديل عنها أو في حالة عدم إمكانية معالجة الخدمات المعيوبة أو تقيد في حسيل ذلك من شركة إنارة المحدودة، يجب عليها أن ترد للعميل أو تقيد في حسابه المبالغ التي يدفعها مقابل تلك المنتجات أو الخدمات المعيوبة. ولا يترتب على الإصلاح أو الاستبدال أو

المعالجة تمديد فترة الضمان. ويجب على العميل الحصول على موافقة شركة إنارة المحدودة على مواصفات أي عمليات اختبارات يخطط العميل إجرائها لتحديد ما إذا كان هنالك عيوب في المنتجات أو الخدمات. ويجوز أن يكون في المنتجات البديلة اختلافات طفيفة في التصميم والمواصفات التي لا تؤثر على الاداء الوظيفة للمنتج. وفي حالة استبدال المنتجات المعيوبة بأخرى سليمة أو في حالة قيد ثمنها لحساب العميل، فإنه يجوز لشركة إنارة المحدودة وحسب اختيارها وتقديرها إما أن تطالب بملكيتها أو تطلب من العميل أن يعيدها إليها أو أن يتخلص منها على نفقته الخاصة ووقفا التعليمات الى تصدر له من شركة إنارة المحدودة بذلك الشأن.

Product cannot be repaired, no replacement product can be supplied or Defective Services cannot be remedied or supplemented, INARA shall make an appropriate refund or credit of monies paid by Customer for those Defective Products or Defective Services. Repairs, replacements or remedies will not extend or renew the applicable warranty period. Customer shall obtain consent from INARA on the specifications of any tests it plans to conduct to determine whether a Defect exists. Replacement products supplied by INARA may have minor deviations in design and/or specifications which do not affect the functionality of replaced Product. In respect of any replaced or credited Products, INARA may, in its sole discretion, either claim the property of replaced or credited Products and require Customer to return these to INARA, or instruct Customer to destroy these at Customer's costs.

(هـ): يتحمل العميل التكاليف المترتبة على الجهود المبذولة في تنفيذ الضمان العلاجي من شركة إنارة المحدودة وبما في ذلك تكاليف ونفقات أزالة واستبدال الأجهزة والإنشاءات والأجزاء الأخرى في مرافق العميل، وكذلك تكاليف ونفقات فك تركيب المنتجات المعيوبة وإعادة تركيب المنتجات البديلة. لا يجوز للعميل إرجاع المنتجات إلى شركة إنارة المحدودة دون ان يكون ذلك بموافقة منها ووفقا لسياسة الإرجاع المعمول بها والمعتمدة لدى شركة إنارة المحدودة. وفي حالة أن تقرر شركة إنارة المحدودة وحسب تقديرها بعدم صحة المطالبة بموجب الضمان، يتحمل العميل التكاليف التي تنفقها شركة إنارة المحدودة في نقل واختبار وترحيل المنتجات المترجعة إليها.

(e): Customer shall bear the costs of access for remedial warranty efforts by INARA, including removal and replacement of systems, structures or other parts of Customer's facility, the de-installation of Defective Products, and the re-installation of replacement products. Customer shall not return Products to INARA without consent of INARA and unless in accordance with applicable INARA' return policies. In the event that INARA decides that a claim under warranty is not valid, Customer will bear the costs incurred by INARA in handling and testing, and the transport of Products returned.

(و): جميع ما يقع على عاتق شركة إنارة المحدودة من التزامات حماية وتعويض والتزامات ضمان بموجب الاتفاقية فإنها توقف على الشروط التالية: 1- التخزين السليم للمنتجات وتركيبها واستخدامها وتشغيلها وصيانتها وقعا لمراشد المستخدام وسياسات الضمان والتعليمات والشروط الأخرى الصادرة من شركة إنارة المحدودة إلى العميل، 2- أن يعد العميل ويحفظ سجلات صحيحة ودقيقة ومكتملة بتشغيل وصيانة المنتجات خلال فترة الضمان والسماح لشركة إنارة المحدودة الاطلاع على تلك السجلات، 3- تعديل وإصلاح المنتجات والخدمات فقط حسبما تصرح به وتوافق عليه شركة إنارة المحدودة. وعدم التقيد والالتزام بتلك الشروط يبطل الضمان ويلغيه. ولا يقع على عاتق شركة إنارة المحدودة أي مصؤولية اللي الملادي للمنتجات أو الخدمات أو الاخدمات أو الاخدمات أو الاجتمار البيهي أو الإجهادي. والضمان المنصوص عليه في البند رقم (9) لا يسرى على الأضرار أو عدم الاداء الوظيفي التي تنتج عن القوى القاهرة أو سوء الاستعمال أو الاستعمال غير العادي أو الإمداد الكهربائي غير المناسب أو التدفق المفاجئ للتيار الكهربائي أو تذبذب التيار الكهربائي أو عوامل التعاريش معمول بها.

(f): Any indemnification and warranty obligations of INARA under an Agreement are conditional upon (i) proper storage, installation, use, operation, and maintenance of Products, all in accordance with user manuals, warranty policies and other instructions or terms communicated by INARA to Customer; (ii) Customer keeping accurate and complete records of operation and maintenance during the warranty period and providing INARA access to those records; and (iii) modification or repair of Products or Services only as authorized by INARA. Failure to meet these conditions renders the warranty null and void. INARA will not be responsible for normal wear and tear and environmental or stress testing. The warranty provided in this section 9 does not apply to damage or failure to perform arising as a result of any Force Majeure or from any abuse, misuse, abnormal use, improper power supply, powers surges or fluctuations, corrosive environments, neglect, exposure or any use or installation in violation of the instructions or restrictions prescribed by INARA or any applicable standard or code.

(ز): كل ما يقع على عاتق شركة إنارة المحدودة من التزامات حماية وتعويض والتزامات ضمان لا تنشئ أي منها بنفسها أي مسؤولية اتجاه أي أطراف أخرى أو اتجاه الجمهور. لا تتضمن أي من الاتفاقيات متا يفسر على أنه ينشئ أي التزام أو أي مستوى عناية أو مسؤولية لأي أشخاص أو أطراف أخرى.

(g): Any indemnification and warranty obligation of INARA under an Agreement will not establish, by themselves, any liability to third parties or the public. Nothing in an Agreement will be construed to create any obligation, standard of care or liability to persons or third parties.

(ح): يجب على العمسيب أن يتعاون تعاونا تاما مع شركة إنارة المحدودة وأن يقدم لها ما يلزم في مساعدات في حالة أن يستدعي الأمر اتخاذ إجراء بسحب المنتج من السوق أو إدخال تحسينات عليها أو تحديثه أو إتخاذ أي إجراء تصحيحي آخر متعلق بالمنتج. ويجب على العميل أن يعد ويمسك دفاتر وسجلات دقيقة وصحيحة ومكتملة تضمن تتبع المنتج في حالة أن يستدعي الأمر سحبه من السوق أو اتخاذ أي إجراء تصحيحي بشأنه.

(h): If a recall, retrofit, update, withdrawal or any other remedial action related to any Product is required, Customer shall fully cooperate and shall provide such assistance as INARA may require. Customer shall keep accurate books and records to assure traceability of the Products in the event of a Product recall or any other remedial actions.

(ط): مع مرعاة الحالات الاستئنائية والقيود المنصوص عليها في الاتفاقية، ومع عدم الإخلال بالقوانين والأنظمة المعمول بها، فإن البنود رقم "9" ورقم "11" ورقم "11-ب" و12-ج" و12-د" تنص على كامل المسؤولية التي تقع على عاتق شركة إنارة المحدودة وعلى الشركات التابعة لها بخصوص المنتجات أو الخدمات المعيوبة، سواء كانت المطالبة – ومن أي نوع كانت – تسند على عقد أو حق ضمان أو حق حماية وتعويض أو أي مسؤولية تقصيرية أو مسؤولية بقائيدة، وأنها تخص فقط العميل مباشرة ولا تشمل أي مسؤولية بعاقدية إضافية إضافية ولا تشمل أي طرف ثالت حتى ولو كان أحد عملاء أو وكلاء أو ممثلي العميل. وتتبرأ شركة إنارة المحدودة عن جميع الضمانات الضمنية منها والصريحة عن أي انتهاك أو إخلال، وكما أنها تتبرأ عن أي ضمانات ضمنية بشأن صلاحية التسويق أو الصلاحية للاستخدام في أي غرض خاص. وإن الغرض الأساسي من المسؤوليات والتويضات الحصرية المقيدة بموجب الضمان هو توزيح المسؤولية بني شركة إنارة المحدودة والمعيل، حيث أن توزيح المسؤولية بنعكس في الأسعار.

(i) Subject to the exclusions and limitations set out in the agreement, and subject to applicable law, sections 9, 11 and 12 (b), (c) and (d) state the entire liability of inara and its affiliates in connection with defective products or defective services, regardless of when the defect arises, and whether a claim, however described, is based on contract, warranty, indemnity, tort or extra-contractual liability (including negligence), strict liability or otherwise, and will extend directly to customer only and not to any third party, including customer's customers, agents or representatives. Inara expressly disclaims all other warranties, whether express or implied, including but not limited to any warranty against infringement or implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. an essential purpose of the limited exclusive liabilities and remedies under the warranty is allocation of risks between inara and customer, which allocation of risks is reflected in the prices.

# .10 الحقوق المتعلقة بالبرامج والوثائق وحقوق الملكية

# 10. RIGHTS IN SOFTWARE, DOCUMENTATION AND INTELLECTUAL PROPERTY

(أ) شريطة وفاء العميل بكافة الالتزامات المنصوص عليها في الاتفاقية وهذه الشروط ، يشمل تقديم المنتجات أو الخدمات أو كليهما (بما في ذلك البرمجيات المنصوص عليها في الاتفاقية وهذه الشروط ، يشمل تقديم المنتجات أو الخدمات أو كليهما (بما في ذلك البرمجيات المدمجة في المنتجات أو الخدمات أي ترخيص حصري وغير قابل للتحويل ومحدود ( دون أن يكون هناك حق في منح تراخيص من الباطن) للعميل بموجب أي حقوق ملكية فكرية ( بما في ذلك براءات الاختراع، أو نماذج العراقية، أو التصاميم المنتجات أو الخيارية، أو اللطبة، أو الحقوق المتعلقة مقواعد البيانات، أو العلامات التجارية، أو أسلمات المنتجات شبه الموصلة، أو كافة التسجيلات، أو الطلبات، أو التجديدات، أو التمديدات، أو المركبات، أو التقسيمات، أو الإضافات، أو إعادة الإصدار لأي مما ورد أعلاه، ويشار إليها مجتمعة بـ" حقوق الملكية الفكرية") الخاصة بشركة إنارة المحدودة ، وذلك إلى الحدودة في المنتجات أو الخدمات التي يتم شراءها، ولاستخدام أو إعادة الإم مانتجات ( بما في ذلك الوثائق) أثناء مدة سريان الاتفاقية مثلما هي مباعة من قبل إثارة ولاستخدام أو إعادة ألام منتجات ( بما في ذلك الوثائق) أثناء مدة سريان الاتفاقية مثلما هي مباعة من قبل إثارة

(a): Subject to Customer's fulfillment of all obligations under the Agreement and these Terms, the supply of Products and/or Services (including software embedded in Products or Services) includes a non-exclusive and non-transferable limited license (without the right to grant sublicenses) to Customer under any intellectual property rights (including patents, utility models, registered and unregistered designs, copyrights, database rights, trademarks, domain names, trade secrets, know-how, semiconductor IC topography rights and all registrations, applications, renewals, extensions, combinations, divisions, continuations or reissues of

المحدودة و/أو للخدمات لاستخدامها ( بما في ذلك الوثائق) أثناء مدة سريان الاتفاقية وفقاً لوصف الخدمات المطبق. any of the foregoing, collectively: "IPR") of INARA, to the limited extent كما لا يجوز منح أي حق يتعلق بحقوق الملكّية الفكرية للعميل أو لأي طرف ثالث آخر بخلاف الحقوق التي تُمنّح that such IPR is embodied or embedded in the Products or Services صراحة بموجب الاتفاقية أو هذه الأحكام. purchased, to use or resell the Products (including Documentation) as sold by INARA, and/or, for Services, to use the Services (including Documentation) during the term of the applicable Agreement in accordance with the applicable Services description. No rights to IPR are conferred to Customer or any third party other than explicitly granted under the Agreement or these Terms. (ب) فيما يتعلق بأي برامج أو تطبيقات أخرى ( مدمجة) تقدم إلى العميل، لا يجوز للعميل أن يسمح لأي طرف ثالث (b): In respect of any (embedded) software or other applications supplied بالتالي: (1) نسخ أو استنساخ أو توزيع أو تعديل أو تكييف البرامج أو التطبيقات أو تحويل أو ترجمة أو عمل مشتقات to Customer, Customer shall not and shall not permit any third party to: (i) منها، (2) التنازل عن البرامج أو الأعمال الأخرى أو ترخيصها من الباطن أو تأجيرها أو إعارتها أو تحويلها أو إفشاءها أو copy, reproduce, distribute, modify, adapt, alter, translate, or create على نحو آخر توفيرها، (3) دمج أو تضمين تلك البرامج في أي برامج أخرى، أو (4) التجميع العكسي للبرامج أو تفريغها derivative works therefrom; (ii) assign, sublicense, lease, rent, loan, transfer, disclose, or otherwise make available such software or other أو فكها أو على نحو آخر محاولة اكتشاف الشفرة المصدّرية أو الطبيعة اللوغاريثمية لتلك البرامج أو فك شفرتها أو إبطال أي تدابير أمنية مضمنة فيها أو إزالة أي نظام حماية للبرامج أو التحايل عليه دون تصريح من شركة إنارة المحدودة works: (iii) merge or incorporate such software with or into any other software; or (iv) reverse assemble, decompile, disassemble, or otherwise بخلاف ما هو مسموح به صراحة بموجب القانون المعمول به، (5) اتخاذ أي إجراء فيما يتعلق بالبرامج بطريقة تستلزم attempt to derive the source code or the algorithmic nature for such ترخيصها أو أي برمجيّات مستمدة منها بموجب شروط المصدر المفتوح، بما في ذلك على سبيل المثاّل وليس الحصر: software, or to decode, de-crypt or neutralize any security measures in (أ) جمع البرامج مع أعمال مستمدة منها مع برمجية مصدر مفتوح عن طريق الدمج أو التوصيل أو غير ذلك، أو (ب) استخدام برمجية المصدر المفتوح لإصدار أعمال مستمدة البرامج، حيث تعني عبارة " برمجية المصدر المفتوح" أي software or remove or circumvent the protection of software, without برنامج يُرخص بموجب شروط ترّخيص المصدر المفتوح التي تقتّضي تعديل أو توزيع العمل كشرط للاستخدام: (1) authorization from INARA except as explicitly allowed under applicable law; (v) perform any action with regard to software in a manner that would توفير شفرة مصدرية أو مواد أخرى مفضلة لأجل التعديل، أو (2) منح إذن بإنشاء أعمال مشتقة، أو (3) استنساخ ملاحظات أو شروط ترخيص معينة في الأعمال المشتقة أو الوثائق المصاحبة لها، أو(4) منح ترخيص معفي من الرسوم require the software, or any derivative work thereof, to be licensed under لأي طرف بموجب حقوق الملكية الفكرية بشأن العمل ذو الصَّلة أو أي عملٌ آخُرُ مشتملٌ على العملُ ذو الصَّلة أو Open Source Terms, including but not limited to: (a) combining the software or a derivative work thereof with Open Source Software, by مقترن به أو بشكل آخر مستند عليه، means of incorporation or linking or otherwise; or (b) using Open Source Software to create a derivative work of the software, where "Open Source Software" means any software that is licensed under open source license terms that require as a condition of use, modification or distribution of a work: (1) the making available of source code or other materials preferred for modification, or (2) the granting of permission for creating derivative works, or (3) the reproduction of certain notices or license terms in derivative works or accompanying documentation, or (4) the granting of a royalty-free license to any party under IPR regarding the work or any work that contains, is combined with, requires or otherwise is based on the work. (c) Customer acknowledges that third parties may own IPR related to ( ج) يقر العميل باحتمال امتلاك أطراف ثالثة لحق ملكية فكرية يتعلق بالمنتجات أو الخدمات. على العميل، دون أي تعديلات أو تغييرات استنساخ أي تعريفات حقوق مسجلة الملكية خاصة بشركة إنارة Products or Services, Customer shall reproduce, without any amendments or changes, any proprietary rights legends of INARA or its third party المحدودة أو الأطراف الثالثة الموردة في أي برامج أو وثائق تقدمها إنارة suppliers in any software or Documentation provided by INARA. (d): INARA will be free to use in any way or form any ideas, suggestions, (د) يكون لشركة إنارة المحدودة الحرية في استخدام أي أفكار أو مقترحات أو رؤى أو توصيات بأي شكل من الأشكال والتي يقدمها العميل بشأن الخدمات أو المنتجات ("الملاحظات ")، دون دفع أي رسوم أو مقابل للعميل. تمتلك إنارة feedback or recommendations by Customer to INARA regarding Products or Services ("Feedback"), without payment of royalties or other المحدودة كافة حقوق الملكية الفكرية والملاحظات، ويحق له استخدام النتائج والمخرجات والمبتكرات الناتجة عن تنفيذ الخدمات لأجل الإعلان للأغراض الترويجية. consideration to Customer, INARA will own all IPR in Feedback, INARA is entitled to use output, deliverables and creations resulting from the performance of Services for its own publicity or for promotional purposes. 11. تعويض حقوق الملكية الفكرية 11. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS INDEMNITY (a): Customer shall promptly notify INARA of any third party claim alleging (أ) على العميل إخطار إنارة المحدودة بشكوى أي طرف ثالث يدعي فيها بأن أي من المنتجات أو الخدمات أو كليهما، that any of the Products and/or Services supplied to Customer by INARA الَّتَى تقدَّمها شركة إنارة المحدودة إلى العميلُ تنتَّهك أي حقوق ملَّكية فكرية تَّخصُ العميل، وبموجب ذلك الإخطار يجوز لشركة إنارة المحدودة وفقاً لاختيارها وعلى نفقتها الخاصة (1) منح العميل حق الاستمرار في استخدام ذلك infringes any third party IPR. Upon such notice, INARA may at its own المنتج أو الخدمة أو كليهما، أو (2) توفير منتج بديل لذلك المنتج غير منتهك ذو خواص وظيفية مماثلة، أو (3) تعديل option and at its own expense either: (i) procure for Customer the right to ذلك المنتج حتى يصبح غير منتهك، أو (4) معالجة تلك الخدمة، أو (5) القيام برد أو إقراض أموال يدفعها العميل مقابل continue using such Product and/or Services; or (ii) provide a replacement non-infringing product for such Product of equivalent functionality; or (iii) المنتجات والخدمات أو كليهما. modify such Product such that it is no longer infringing; or (iv) remedy such Service; or (v) make an appropriate refund or credit of monies paid by Customer for that Product and/or Services. (b): In the event that a claim referred to under section 11(a) results in any (ب) في حال أن نتج عن تلك المطالبة المشار إليها في القسم 11(أ) أي إجراءات قانونية، يتعين على العميل أن يمنح legal proceedings, Customer shall give INARA full authority, at the option and cost of INARA, to settle or conduct the defense of such claim. Customer

إنارة المحدودة كامل الصلاحية لتسوية تلك المطالبة أو الدفاع عنها، وفقاً لاختيارها وعلى نفتها الخاصة. كذلك على العميل تقديم أي مساعدة قد تطلبها إنارة المحدودة بشكل معقول فيما يتصل بالدفاع عن تلك المطالب4ة. كذلك لا يجوز للعميل أن يجري أي تسوية فيما يتصل بتلك المطالبة أو تكبد أي تكاليف أو مصاريف على حساب إنارة المحدودة دون موافقة خطية منها.

(ج) خضوعاً لأحكام القسمين 11و 12، على إنارة المحدودة تعويض العميل فيما يتعلق بمنح نهائي لأي تعويضات من فَبل أي مُحكمة أو هيئة قضائية مختصة ترى بأن المنتج أو الخدمات أو كليهما مقدمة من إنارة المحدودة بموجب . اتفاقية تنتهك مباشرة أي حقوق ملكية فكرية تخص أي طرف ثالث، شريطة أن تعزى بشكل مباشر ووحيد لاستخدام المنتجات أو الخدمات أو كليهما من قبل العميل على النّحو الذي تقدمه بّها إنارة المحدودة بموجب هذه الاتفاقية.

(د) بغض النظر عن أي حكم يرد بخلاف ذلك في هذه الاتفاقية، لن تكون إنارة المحدودة مسؤولة عنها وأن التزامات إنارة المحدودة المنصوص عليها في القسم 11 لّا تنطبق على (1) أي مطالبة تتعلق بانتهاك الحقوق الملكية الفكرية لُأيّ طرف ثالَث ناتجة عن الالتّزامّ بتصاميم أو رسومات أو مواصفات أو تعليمات تَحْصُ العميل، أُو (2) استخدام أيّ

any settlement in connection with any such claim, nor incur any costs or expenses for the account of INARA without the prior consent of INARA. (c): Subject to the provisions of sections 11 and 12, INARA will reimburse Customer in respect of any final award of damages by a court of competent jurisdiction holding that Products and/or Services as supplied by INARA under an Agreement directly infringe any third party IPR, provided that the infringement is held to be directly and solely attributable to the use by Customer of the Products and/or Service as supplied by INARA under the

shall provide INARA with all assistance as INARA may reasonably require in

connection with such defence of such claim. Customer shall not enter into

(d): Notwithstanding anything to the contrary provided in the Agreement, INARA will not be liable for, and the obligations of INARA set out in this section 11 will not apply to: (i) any claim of infringement of third party IPR

Agreement.

resulting from compliance with Customer's design, drawings, specifications or instructions; or (ii) use of any Products, deliverables and/or Services other than in accordance with its specifications or any claim based on or resulting from any modification or adaptation of a Product, deliverables and/or Service made by or on behalf of Customer; or (iii) any third party IPR covering any assembly, circuit, combination, method or process, in the manufacture, testing or application in which such Products and/or Services supplied by INARA may have been used; or (iv) any claim of infringement resulting from compliance with an industry standard applying to the Products or Services.	منتجات أو مخرجات أو خدمات أو جميعها إلا فيما يتوافق مع مواصفاتها أو مع أي شكوى قائمة على أو ناتجة عن أي تعديل أو تكبيف للمنتجات أو المخرجات أو الخدمات أو جميعها من قبل العميل أو من قبل من ينوب عن، أو (3) أي حوق ملكية فكرية خاصة بطرف ثالث تغطي أي تجميع أو و دارة أو تجميع أو اختبار أو تطبيق أو طريقة تصنيع أو اختبار أو تطبيق تكون فيها تلك المنتجات أو الخدمات أو جميعها مقدمة من قبل إنارة المحدودة ربما تكون قد استخدمت، أو (4) أي شكوى تتعلق بالانتهاك تتعلق بالالتزام بمعايير الصناعة المطبقة على المنتجات أو الخدمات.
(e): With regard to any claim of infringement covered by section 11 (d), Customer shall fully indemnify INARA against any award of damages for any such infringement and shall reimburse all costs incurred by INARA in defending any suit or proceeding for such infringement, provided that INARA gives Customer prompt notice in writing of any such suit or proceeding for infringement and, if so requested, full authority to conduct the defence thereof.	(ه.) فيما يتعلق بأي شكوى تتعلق بانتهاك منصوص عليه في القسم 11(د)، على العميل تعويض إنارة المحدودة مقابل أي منح لتعويضات عن ذلك الانتهاك كما عليها سداد أي تكاليف تتكبدها إنارة المحدودة في الدفاع في دعوى أو إجراءات قضائية بشأن ذلك الانتهاك، شريطة أن توجه إنارة المحدودة إلى العميل اخطار فوري، وفي حال طلب ذلك، تمنحه الصلاحية الكاملة للدفاع عنها.
(f): In the event that INARA receives notice claiming infringement of third party IPR in relation to any Products and/or Services supplied or to be supplied under an Agreement, INARA may, in order to limit or avoid liability, terminate the Agreement, suspend or discontinue the supply or performance to Customer of the Products and/or Services or parts to which such notice relates and INARA will not be liable to Customer by virtue of such termination, suspension or discontinuation.	(و) في حال تلقي شركة إنارة أخطار يدعي انتهاك حقوق ملكية فكرية تخص طرف ثالث فيما يتعلق بأي منتجات أو خدمات أو كليهما مقدمة بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لشركة إنارة المحدودة إنهاء هذه الاتفاقية للحد من المسؤولية التي تترتب عن ذلك أو تفاديها، أو توريد المعدات أو تقديم الخدمات أو تعليق أو إيقاف الجزء المتعلق بذلك الإخطار، ولن تكون شركة إنارة المحدودة مسؤولة أمام العميل بمقتضى ذلك الإنهاء أو التعليق أو الإيقاف.
(g): Subject to the exclusions and limitations set forth in section 12, the foregoing states the entire liability of INARA for infringement of third party IPR in connection with the supply of Products and/or Services.	(ز) مراعاة للاستثناءات والقيود المنصوص عليها في القسم 12، يحدد ما ذكر أعلاه كامل مسؤولية إنارة عن انتهاك حقوق الملكية الفكرية للطرف الثالث فيما يتعلق بتقديم المنتجات أو الخدمات أو كليهما.
12. LIMITATION OF LIABILITY	12. حدود المسؤولية
(a): THE LIABILITY OF INARA AND ITS AFFILIATES FOR ALL CLAIMS OF ANY KIND ARISING FROM OR RELATED TO THE PROVISION OF PRODUCTS OR SERVICES TO CUSTOMER, OR OTHERWISE UNDER AN AGREEMENT, INCLUDING ANY INDEMNITIES, PENALTIES OR LIQUIDATED DAMAGE ("CLAIMS"), WILL BE LIMITED TO A MAXIMUM, AGGREGATE TOTAL ("LIABILITY CAP") OF (I) TWENTY PERCENT (20%) OF THE TOTAL PRICE PAID BY THE CUSTOMER FOR PRODUCTS AND/OR SERVICES TO WHICH SUCH CLAIMS RELATE, OR (II) EUR 2,000,000, WHICHEVER IS LOWER. FOR SERVICES THAT ARE PERFORMED ON THE BASIS OF SPECIFIED PHASES, TIME PERIODS OR MILESTONES ("MILESTONES") AS MAY BE SPECIFIED IN AN AGREEMENT, THE LIABILITY CAP WILL FURTHER BE LIMITED TO TWENTY PERCENT (20%) OF THE TOTAL PRICE PER EACH SUCH MILESTONE FOR ALL CLAIMS ARISING FROM OR RELATED TO SUCH MILESTONE.	(أ) إن مسؤولية إنارة وشركاتها المنتسبة عن كافة المطالبات مهما كان نوعها الناشئة عن تقديم المنتجات أو الخدماتاؤ المتصلة بها إلى العميل أو على نحو آخر ناشئة عن هذه الاتفاقية أو متصلة بها، بما في ذلك أي تعويضات أو جزاءات أو تعويضات أو جزاءات أو تعويضات مقطوعة (" مطالبات") خُددت بإجمالي أقصى (" الحد الأقصى للمسؤولية") يبلغ أل 2000,000 من السعر الإجمالي الذي يدفعه العميل مقابل المنتجات أو الخدمات أو كاليهما، المتعلقة بالمطالبات، أو (2) 2,000,000 يورو، أيها ألى أم مقابل المنتجات المراحل المحددة أو المدد الزمنية أو الأعمال المنجزة ("الأعمال المنجزة" حسب ما هي محددة في الاتفاقية. كذلك يُحدد الحد الأقصى للمسؤولية بنسبة 20% من السعر الإجمالي للكل أعمال منجزة لكافة المطالبات الناشئة عن تلك الأعمال المنجزة أو المتعلقة بها.
(b): INARA will not under any circumstances be liable for any lost profits, lost savings, loss of data, loss of reputation, loss of goodwill, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, whether or not such damages are based on tort, warranty, contract or otherwise – even if INARA has been advised, or is aware, of the possibility of such damages.  (c): In order to be entitled to make a valid Claim, Customer shall notify INARA of any such Claim within thirty (30) days of the date of the event	(ب) لن تكون شركة إنارة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أرباح أو مدخرات ضائعة وفقدان بيانات أو فقدان سمعة أو خسارة شهرة، أو أضرار غير مباشرة أو عقابية أو خاصة أو استنباعية، سواءً كانت تلك الأضرار قائمة على المسؤولية التقصيرية أو الفضمان أو العقد أو لاء، أو حتى وإن كانت شركة إنارة المحدودة قد أبلغت أو أنها كانت مدركة لإمكانية وقوع تلك الأضرار. ( ج) لكي يحق لشركة إنارة رفع مطالبة صحيحة، يجب على العميل إخطار إنارة خلال (3) ثلاثين يوماً من تاريخ الأحداث التي نجمت عنها المطالبة وينبغي رفع أي دعوى قضائية متصلة بها خلال (1) سنة واحدة من تاريخ ذلك الإخطار.
giving rise to the Claim, and any lawsuit relating to a Claim must be filed within one (1) year of the date of such notification. Claims that are not brought or filed in accordance with the preceding sentence will be null and void.	وسوف تعتبر المطالبات التي تُرفع أو تُقدم وفقاً للجملة السابقة لاغية وباطلة. (د) تنظيق حدود واستثناءات المسؤولية فقط إلى المدى الذي بسمح به القانون الالزامي واجب التطبيق.
(d): The limitations and exclusions of liability will apply only to the extent permitted by applicable mandatory law.	
13. CONFIDENTIALITY	13. السرية
Customer shall maintain any technical, commercial and financial information, including any Offer and (pricing) terms, other data disclosed to Customer by INARA, and any Feedback, confidential and shall not disclose such information to any third party and shall not use any such information for any purpose other than as agreed by the Parties and in relation to the Offer and/or the Agreement.	يجب على العميل أن يحافظ على المعلومات الفنية والتجارية والمالية، بما فيها أي عرض وشروط تسعيرة وأي بيانات أخرى تم الإفصاح عنها للعميل من قبل إنارة المحدودة ، ولا يجوز لها الإفصاح عن تلك المعلومات لأي طرف ثالث أو استخدامها في أي غرض آخر سوى الغرض المتفق عليه بين الطرفين وفيما يتعلق بالعرض أو الاتفاقية أو كليهما.
14. EXPORT/IMPORT CONTROLS	14. قوانين مراقبة الاستيراد والتصدير
(a): Certain transactions of INARA may be subject to export or import controls laws and regulations that prohibit or restrict the (re)export or transfer of certain items to certain countries, entities or individuals, such as the laws and regulations of the UN, EU and US ("Export Regulations"). The (re)export or transfer of Products and/or Services, as well as technical	(أ) يجوز أن تخضع بعض معاملات إنارة المحدودة لقوانين وأنظمة مراقبة التصدير والاستيراد التي تمنع إعادة تصديرأو تحويل سلع معينة إلى بعض الدول أو الكيانات أو الأشخاص، وذلك مثل قوانين وأنظمة الأمم المتحدة والاتحاد الأوربي والولايات المتحدة الأمريكية ("لوائح التصدير"). تخضع قوانين إعادة التصدير أو تحويل المنتجات أو الخدمات أو كليهما، إضافة إلى المساعدة والتدريب والاستثمارات والتمويل والمساعدة المالية والسمسرة وترخيص التقنية من جميع الأوجه للوائح التصدير المعمول بها، لاختصاص

assistance, training, investments, financing, financial assistance, brokering and licensing of technology, are subject in all respects to the applicable Export Regulations and to the jurisdiction of the relevant authorities responsible for Export Regulations. If any such (re-)export or transfer requires an export or import license, or is otherwise prohibited or restricted under Export Regulations, INARA may, in its sole discretion, suspend its obligations to Customer until such license is granted or for the duration of any restrictions or prohibitions, or terminate (the relevant part of) the Agreement without incurring any liability.

السلطات المعنية المسؤولة عن لوائح التصدير. في حال احتياج إعادة التصدير أو التحويل لترخيص تصدير أو استيراد أو أنه بشكل آخر كان ذلك محظوراً أو مقيداً بموجب أنظمة التصدير، يجوز لشركة إنارة المحدودة، وفقاً لتقديرها الخاص، تعليق التزاماتها تجاه العميل إلى حين منح ذلك الترخيص أو لمدة ذلك التقييد أو الحظر، أو بخلاف ذلك إنهاء الاتفاقية ( أو جزاها ذو العلاقة) دون تحمل أي مسؤولية.

(b): Customer shall impose all export control restrictions to any third party if the Products and/or Services are (re)exported or transferred to third parties. At the request of INARA and if required by applicable Export Regulations, Customer shall inform INARA on any (re)export or transfer of the Products in order to comply with Export Regulations and any other regulatory responsibilities governing the sale of the Products, including requirements on the traceability of Products that may apply to INARA. Customer shall not provide any statement or certification in support of restrictive trade practices or boycotts.

(ب) يجب على العميل أن يفرض كافة قيود مراقبة التصدير على أي طوف ثالث إذا كانت المنتجات أو الخدمات أو كليهما قد تم إعادة تصديرها أو تحويلها إلى اطراف ثالثة. بناء على طلب إنارة المحدودة، وفي حال ان اقتضت ذلك انظمة التصدير المعمول بها، يتعين على العميل إبلاغ إنارة المحدودة بأي عملية إعادة تصدير منتجات أو تحويلها لأجل المتئال لأنظمة التصدير ولأي مسؤوليات تنظيمية أخرى تحكم المنتجات، بما في ذلك اشتراطات تتبع المنتجات التي المتعلى على إنارة المحدودة، ولا يجوز للعميل ان يقدم أي بيان أو تصديق دعماً لممارسات تقييدية أو عمليات مقاطعة.

15. ASSIGNMENT . 15. ASSIGNMENT

(a): Customer may not assign an Agreement, or any of its rights or obligations thereunder, without the prior consent of INARA.

(أ) لا يجوز للعميل التنازل عن أي اتفاقية أو أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة مسبقة منإنارة المحدودة.

(b): INARA may delegate, assign, sell, novate or subcontract in part or in whole its obligations and rights (including receivables) under any Agreement to any of its affiliates or any third party without the prior consent of Customer – and if such consent would be required under applicable law, such consent is herewith provided –, in which event Customer shall cooperate with INARA' efforts, including providing relevant information, executing documents and making payments to accounts or third parties as notified by INARA.

(ب) يجوز لشركة إنارة المحدودة تفويض أو التنازل عن التزاماتها وحقوقها أو بيعها أو استبدالها كلياً أو جزئياً (بما في ذلك المباتغ المستحقة القبض) بموجب أي اتفاقية إلى أي من شركاتها المنتسبة أو أي طرف ثالث دون موافقة مسبقة من العميل، وفي حال كون تلك الموافقة مطلوبة بموجب القانون المعمول به، في هذه الحالة يجب على العميل دعم جهود إنارة المحدودة، بما في ذلك تقديم المعلومات ذات الصلة، وتحرير الوثائق، والدفع لصالح الأطراف الثالثة حسب إخطار إنارة المحدودة.

### 16. COMPLIANCE WITH LAWS; ANTI-BRIBERY

(a): Customer shall at all times comply and shall take all actions reasonably necessary to ensure that its business partners shall comply, with all applicable local and international laws and regulations, including on antibribery and anti-corruption and the Export Regulations. Accordingly, Customer shall conduct its business honestly and not engage in any act of bribery or corruption.

(أ) ينبغي على العميل في جميع الأوقات الالتزام واتخاذ الاجراءات الضرورية في حدود المعقول ليضمن بأن شركاؤه في الأعمال يلتزمون بالقوانين والأنظمة المحلية والدولية المعمول بها، بما في ذلك لوائح مكافحة الرشوة والفساد ولوائح التصدير. وبناءً عليه يجب أن يسير العميل اعماله بنزاهة وعدم تورطه في أعمال رشوة أو فساد.

16. الالتزام بالقوانين؛ مكافحة الرشوة

(b): Should INARA receive any indications about a breach of the obligation under (a) Customer shall cooperate and provide INARA with all information required to allow INARA to verify such indications, and if founded, section 18 will apply.

(ب) في حالة تلقي إنارة المحدودة أي مؤشرات عن أي إخلال بالالتزامات المنصوص عليها في هذه الفقرة (أ) يتعين على العميل التعاون معها وتزويد إنارة المحدودة بكافة المعلومات المطلوبة للسماح لشركة إنارة المحدودة بالتحقق من تلك المؤشرات، وفي حال ثبوتها يطبق القسم 18 عليها.

# 17. HEALTH AND SAFETY

(a): The Parties shall comply with all applicable legislation, rules and/or regulations on the health and safety of workers and/or employees, as well as health and safety of the public in the vicinity. Customer shall provide and shall procure that its employees, agents, contractors or subcontractors provide safe work surroundings for Personnel and other representatives and shall take those measures prescribed by law and any other measures necessary for the prevention of accidents at the site and to ensure the health and safety of Personnel at the site. Customer shall timely inform Personnel of required safety precautions and advise INARA of all applicable site-specific health, safety, security and environmental requirements and procedures. INARA has the right, but not the obligation, to, from time to time, review and inspect applicable health, safety, security and environmental documentation, procedures and conditions at the site.

(أ) على الأطراف الالتزام بكافة التشريعات والأنظمة أو كليهما بشأن صحة وسلامة العمال و/ أو الموظفين، وكذلك صحة وسلامة العمال و/ أو الموظفين، وكذلك صحة وسلامة العامة الذين يقيمون في المنطقة المجاورة. كذلك يجب على العميل أن يوفر ويضمن بأن موظفيه ووكلائه ومقاوليه من الباطن يوفرون بيئة محيطة صحية للموظفين والممثلين الآخرين وأن يتخذ التدابير المنصوص عليها في القانون وأي تدابير أخرى ضرورية لمنع وقوع الحوادث في الموقع وليضمن توفر الصحة والسلامة الضرورية وتقديم المشورة أضافة إلى ذلك يتعين على المعيل توعية الموظفين في الوقت المناسب بمحاذير السلامة الضرورية وتقديم المشورة لشركة إنارة المحدودة بمديع اشتراطات وإجراءات الصحة والصلامة والحياة والبيئة المطبقة بالموقع. كذلك يحق لشركة إنارة المحدودة من حين لآخر مراجعة وفحص وثائق وإجراءات وشروط الصحة والسلامة والبيئة المطبقة بالموقع، لأنكو بالموقع، لكنها غير ملزمة بذلك.

(b): Customer shall ensure that no hazardous materials are present at the site. If hazardous materials are present, Customer shall and shall procure that its employees, agents, contractors or subcontractors handle these properly and if applicable, arrange for the appropriate removal and disposal thereof at the expense of Customer. If, in the reasonable opinion of INARA, the health, safety, or security of Personnel or the site is, or may be, imperiled by security risks, terrorist acts or threats, the presence of or threat of exposure to hazardous materials, or unsafe working conditions, INARA may, in addition to other rights or remedies available to it, evacuate some or all Personnel from the site (with the reasonable assistance of Customer), suspend performance of all or any part of an Agreement, and/or remotely perform or supervise Services (if possible) with no further liability to Customer.

(ب) يجب على العميل أن يضمن عدم وجود المواد الخطرة بالموقع. و في حال توفر مثل تلك المواد الخطرة في الموقع، يتعين على العميل أن يضمن بأن موظفيه ووكلائه ومقاوليه ومقاوليه من الباطن يتعاملون مع تلك المواد بشكل صحيح، وحيثما ينطبق ذلك، يتعين علي العميل عمل الترتيبات المناسبة لنقل تلك المواد الخطرة والتخلص منها على نفقة العميل، وعند المحدودة اعتقاداً معقولاً بأن صحة وسلامة وأمن الموظفين أو الموحدودة اعتقاداً معقولاً بأن صحة وسلامة وأمن الموظفين أو الموقع معرضة لمخاطر أمنية أو أعمال أو تهديدات إرهابية أو لمواد خطرة أو ظروف عمل غير آمنة، يجوز لشركة إنارة المحدودة، بالإضافة إلى الحقوق أو سبل الانتصاف الأخرى المتاحة لها، إخلاء بعض الموظفين أو جميعهم من الموقع (بمساعدة معقولة من العميل، وتعليق تنفيذ كامل الاتفاقية أو أي جزء منها و/أو تقديم أو الإشراف على الخدمات (إذا كان ذلك ممكناً) دون أن يتحمل العميل أي مسؤولية إضافية.

(ح): Conditions at a site that differ materially from those disclosed by اي شروط بالموقع تختلف اختلافاً جوهرياً عن تلك التي يفصح عنها العميل، أو أي شروط مادية غير معروفة في

Customer, or previously unknown physical conditions at site that differ materially from those ordinarily encountered and generally recognized as inherent in work of the character provided for in the Agreement, will be deemed a Variation.

السابق بالموقع والتي تختلف اختلافا جوهرياً من تلك التي تتوفر في الموقع بصفة عادية والتي تعرف عموماً بأنها متأصلة في العمل ذو الطبيعة المنصوص عليها في الاتفاقية سوف تعتبر تغيير.

# 18. BREACH; SUSPENSION; TERMINATION

# 18. الانتهاك، التعليق، الإنهاء

(a): In the event of (i) a breach by Customer of any of the provisions of the Agreement or these Terms, including any failure to pay any amount as and when due; or (ii) in the reasonable opinion of INARA, the financial position of the Customer (or a material change thereof) is likely to affect Customer's ability to perform its obligations under the Agreement; or (iii) any proceedings in insolvency, bankruptcy (including reorganization), liquidation or winding up are instituted by or against Customer, whether filed or instituted by Customer (voluntarily or involuntarily), a trustee or receiver is appointed over Customer, or any assignment is made for the benefit of creditors of Customer; or (iv) Customer ceases, or threatens to cease, to carry on business, or (v) the control over or ownership of Customer changes, then INARA may declare all amounts outstanding by Customer immediately due and payable and may set off any amount that INARA (or any of its affiliates) owes to Customer under any agreement including any advance payments or deposits made by Customer, against amounts due pursuant to section 18(b). In addition, INARA may in its sole discretion by notice to Customer with immediate effect suspend or cancel any performance due from INARA (including production, delivery, installation and commissioning of Products, obligations under warranty and performance of Services) or terminate the Agreement or any part thereof, without any liability, and/or suspend or cancel any credit terms offered to Customer. INARA may only use the right to terminate an Agreement pursuant to this section if, in respect of an event under (i) above that is capable of being remedied, Customer fails to remedy the breach within fourteen (14) days, or in respect of an event under (ii), Customer fails to provide INARA with a bank guarantee or other security to the satisfaction of INARA within fourteen (14) days.

(أ) في حال (1) انتهاك العميل لأي حكم من أحكام الاتفاقية أو هذه الشروط، بما في ذلك عدم دفع أي مبلغ متى حان موعد استحقاقه، أو (2) في رأي إنارة أن من المحتمل أن يؤثر الموقف المالي للعميل (أو تغييره بشكل جوهري) على قدرة العميل في الوفاء بالتزاماته بموجب الاتفاقية، أو (3) اتخاذ أي إجراءات إعسار أو إفلاس ( بما في ذلك إعادة التنظيم) قدرة العميل في الوفاء بالتزاماته بموجب الاتفاقية، أو (8) اتخاذ أي إجراءات إعسار أو إفلاس ( بما في ذلك إعادة التنظيم) تفليسة أو حارس قضائي على العميل أو إما أو تعيين أمين تفليسة أو حارس قضائي على العميل أو إجراء أي تنازل لصالح دائي العميل أو (4) توقف العميل عن مباشرة العمل أو تهديده بالتوقف عن مباشرته، أو (5) السيطرة على ملكية العميل للتغييرات، بعد ذلك قد تعلن شركة إنارة المحدودة تهديم بالموالي غير المسددة من العميل مستحقة وواجبة الدفع على القور، وقد تعوض أي مبلغ تدين به إنارة المحدودة أو أي مبلغ تدين به إنارة المحدودة المعمل أو أي مبلغ تدين به إنارة المحدودة من قبل بهوجب إخطار للمعمل نافذ بشكل فوري تعليق أو إلغاء أي تنفيل مستحق من فس إنارة المحدودة ( بما في ذلك إنتاج وتصليم وتركيب وتجريب المنتج، والتزامات بموجب الضمان وتقديم الخدمات) أو إنهاء الاتفاقية أو أي جزء منها دون أي مسؤولية و/ أو تعليق أو إلغاء أي شرط ائتمان ممنوحة للعميل. يجوز لشركة إنارة المحدودة فقط استخدام الحق المخول لها لإنهاء الاتفاقية عملاً بهذا القسم إذا، فيما يتعلق بالحدث المنصوص عليه في الفقرة (1) أعلاه وكان ذلك ألمالجة، لم يقم العميل بمعالجة الانتهاك خلالها إلا العمالجة، لم يقم العميل بمعالجة الانتهاك خلال لها إلى المعالجة، لم يقم العميل بمعالجة الانتهاك خطى نحو يرضيها خلال (14) يوماً.

(b): Customer shall indemnify, defend and hold harmless INARA and its affiliates, and their officers, directors, agents, employees, successors, and assigns from and against, all losses (including loss of profits or turnover), liabilities, costs (including legal costs and costs incurred in relation to unfinished products) and expenses arising out of or in connection with any of the following events: (i) a breach by Customer of any of the provisions or obligations of the Agreement or these Terms, or the occurrence of any of the other events set out in section 18(a); (ii) any claim by third parties for any loss, damage or injury or death caused or alleged to be caused by the negligent use, application, or installation of Products, or caused by any modification of Product or integration of Product into other products not authorized by INARA, by Customer or its contractors, agents, affiliates or customers to whom it sold Product; or (iii) non-compliance by Customer with section 7(b), in which event costs will include the full replacement costs of products, systems or other equipment.

(ب) على العميل تعويض إنارة المحدودة وبيرئها من المسؤولية ويدافع عنها وشركاتها التابعة ووكلائها ومسئوليها وموظفيها ومرطفيها ومراكبة ويقطفها والمتنازل لهم ضد كافة الخسائر (بما في ذلك خسائر الأرباح) والديون والتكاليف ( بما في ذلك خسائر الأرباح) والديون والتكاليف ( بما في ذلك تكاليف المحاماة والتكاليف المتكبدة في المنتجات غير التامة الصنع) والمصروفات الناشئة عن أي من الأحكام أو الالتزاية أو فيما يتعلق بأي الاتفاقية أو هذه الشروط ، أو فيهما يتعلق بأي أحداث أخرى محددة في القسم 18 (أ)، (2) أي مطالبة مقدمة من أطراف ثالثة فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر أو إصابة أو وفاة ناجمة عن أو يزعم بأنها ناجمة عن الإهمال في استخدام المنتج أو في تطبيقه أو تركيبه أو على نحو آخر ناجمة عن أي تعديل في المنتج أو دمجه أو في منتجات أخرى لم تصرح بها شركة إنارة أو العميل أو مقاوليه أو مؤلائه أو شركاته المنتسبة أو عملائه الذين يبيع لهم المنتج، أو (3) عدم التزام العميل بأحكام القسم 7 (ب) وفي هذه الحالة تشمل التكاليف جميع تكاليف استبدال المنتجات أو الأنظمة أو أي معدات أخرى.

(c): Upon (early) termination or expiration of an Agreement, (i) all rights and licenses granted to Customer under that Agreement will immediately cease; (ii) Customer shall return, delete (including from all hard disks and memory) or destroy (and a duly appointed officer shall certify to such destruction) all information disclosed under section 13, including software not embedded in Products, and all copies thereof; (iii) return to INARA, at the costs of Customer, any Products of which (legal) title has not passed to Customer (in accordance with section 7) and any other products, systems or equipment supplied and/or used by INARA in the performance of the Services; and (iv) all reasonable costs and expenses incurred by INARA (including a reasonable profit) for any activities related to work performed by INARA prior to such termination will be considered due, payable and non-refundable.

(ج) عند إنهاء الاتفاقية (المبكر) أو انتهائها (1) يتوقف سريان كافة الحقوق والتراخيص الممنوحة بموجب هذه المخارفة فوراً، (2) يتعين على العميل إعادة ونسح كافة المعلومات المفصح عنها بموجب القسم 13 ( بما في ذلك كافة الأقراص الصلبة والذاكرة) أو رتلافها ( ويشهد الموظفين المعينين حسب الأصول على ذلك الإتاذف) وذلك أيضاً يشمل البرامج غير المدمجة في المنتجات وكافة نسخها (3) إعادة أي منتجات (على نفقة العميل) التي لم تنتقل ملكيتها القانونية إلى العميل ( وفقاً للقسم 7) وأي منتجات أخرى أو أنظمة أو معدات توردها و/ أو تستخدمها إنارة المحدودة الإنارة المحدودة على نحو معقول ( بما أداء الخدمات إلى إنزارة المحدودة، و (4) كافة التكاليف والمصروفات التي تتكبدها إنارة المحدودة على نحو معقول ( بما في ذلك الربح المعقول) فيما يتعلق بأي أنشطة ذات صلة بالعمل الذي تنجزه إنارة المحدودة قبل ذلك الإنهاء تعتبر مستحقة وواجبة الدفع وغير قابلة للاسترداد.

(d): In the event of a suspension that lasts for more than two (2) months, the provisions of section 18(c) (iv) will also be applicable to any activities related to work performed by or for INARA prior to such suspension.

(د) في حالة التعليق الذي يدوم لمدة تتجاوز شهرين، سوف تسري أحكام القسم 18(ج)(4) أيضاً على أي أنشطة ذات صلة بالعمل المنجز من قبل إنارة المحدودة أو لها قبل ذلك التعليق.

(e): The rights of INARA pursuant to this section 18 will be in addition to any other rights and remedies INARA may have at law or in equity. In the event of termination of an Agreement, the terms and conditions destined to survive such termination or expiration will so survive. Termination will not affect the rights of the Parties accrued up to the date of termination.

(هـ) تكون حقوق إنارة المحدودة بموجب أحكام القسم 18 بالإضافة إلى أي حقوق وسبل اتصاف أخرى قد تمتلكها إ**نارة** طبقاً للقانون أو قواعد المدالة المطلقة. في حال إنهاء الاتفاقية إن الشروط والأحكام المقرر أن يستمر سريانها بعد ذللك الإنهاء أو الانتهاء سوف تبقي كذلك. كما لن يؤثر الإنهاء على حقوق الأطراف المستحقة حتى تاريخ الإنهاء.

# 19. GOVERNING LAW AND FORUM

# 19. القانون الواجب التطبيق والمحكمة المختصة

(a): The laws of the Kingdom of Saudi Arabia govern all Agreements, Offers

(أ) تخضع جميع الاتفاقيات والعروض وهذه الشروط لحكم القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية دون

and these Terms, without regard to conflict of law principles. Any legal action or proceeding arising out of or in connection with an Agreement, an Offer or these Terms that cannot be settled through consultation in good faith within thirty (30) days after notice from either Party that a dispute exists, will be brought exclusively in the competent courts of the Kingdom of Saudi Arabia, provided that INARA will always be permitted to bring any action or proceedings against Customer in any other court of competent jurisdiction. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods will not apply.

مراعاة لقواعد تضارب القوانين. أي دعوى أو إجراءات قانونية تنشأ عن أي اتفاقية أو عرض أو عن هذه الشروط والي لم تتم تسويتها من خلال المشورة بحسن نية بموجب إخطار خطي مدته (30) ثلاثين يوماً من تاريخ النزاع من قبل أي من الطرفين يتم رفعه بشكل حصري إلى المحكمة المختصة بالمملكة العربية السعودية، شريطة أن يُسمح في جميع الأحوال لشركة إنارة المحدودة برفع أي دعوى أو اتخاذ إجراءات قانونية ضد العميل أمام أي محكمة مختصة أخرى، كذلك إن في مثل هذه الحالات لا تسري معاهدة الأمم المتحدة بشأن البيع الدولي للسلع.

(b): Nothing in this section 19 will be construed or interpreted as a limitation on either Party's right under applicable law to seek injunctive or other equitable relief, to take any action to safeguard its possibility to have recourse on the other Party or to bring action or proceedings in relation to any failure to pay any amount as and when due.

(ب) ليس في هذا القسم 19 ما يُفسر أو يُؤول على أنه تقييد لأي من حقوق الطرفين بموجب القانون الساري لالتماس انتصاف زجري أو أي سبل انتصاف أخرى لاتخاذ أي إجراء لضمان أمكانية لجوئها للطرف الآخر أو رفع دعوى أو أتخاذ أي إجراءات فيما يتعلق بعدم دفع أي مبلغ متى ما حان موعد استحقاقه.

20. خصوصية البيانات واستخدامها

21. أحكام عامة

## 20. PRIVACY AND USE OF DATA

(a): Each Party shall comply with all applicable data protection laws. Unless agreed otherwise by the Parties, INARA (or its subcontractors) will not process information relating to any identified or identifiable natural persons ("Personal Data") for Customer or on Customer's behalf. In the event that INARA processes Personal Data as part of its own legitimate business purposes, it will do so in accordance with the "Philips Lighting Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons" which is available on <a href="http://www.signify.com/global/privacy">http://www.signify.com/global/privacy</a> under the "Legal information" section.

(أ) على أي طرف أن يلتزم بكافة القوانين السارية لحماية البيانات. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، لا يجوز لشركة إنارة المحدودة معالجة المعلومات الخاصة بأي شخص طبيعي معرف أو قابل للتعريف (" البيانات الشخصية") للعميل أو نيابة عنه، وفي حال قيام إنارة المحدودة بمعالجة البيانات الشخصية كجزء من أغراضها التجارية المشروعة فإنها سوف تقوم بذلك وفقاً " لإخطار الخصوصية الخاصة بشركة فيليبس للإنارة إلى العمارء والمستهلكين ومزاولي الأعمال التجارية الآخرين" والتي يمكن الحصول عليها من الموقع http://www.signify.com/global/privacy تحت القسم "المعلومات القانونية"

(b): Customer acknowledges and agrees that INARA and its affiliated companies (or their respective subcontractors) may collect information and data generated from Products and Services (including any third party product, service or system provided in conjunction with the Product and/or Service) and/or the use thereof ("Usage Data"). INARA is entitled to use the Usage Data, free of charge, at any time during the term of an Agreement and afterwards, in its sole discretion for any purposes whatsoever, including to aggregate or compile Usage Data with other data, create IPR or derivative works of or modify or adapt Usage Data to provide, maintain, and improve products and services, and to develop new products or features or services. Unless otherwise stated in the Agreement, EULA or Additional Use Terms, INARA shall ensure that the use of Usage Data will exclude any Personal Data and any data that would enable the identification of Customer or company or organization.

(ب) على العميل أن يقر ويوافق بأنه يجوز لشركة إنارة المحدودة وشركاتها المنتسبة (أو مقاوليهم من الباطن) الحصول على المعلومات والبيانات المستمدة من المنتجات أو الخدمات (بما في ذلك أي منتجات أو خدمة أو نظام طرف ثالث مقدمة بالاقتران مع المنتج أو الخدمة أو كليهما) و/أو من استخدامها (الستخدام البيانات)، يحق لشركة إنارة المحدودة أن تستخدم بينات الاستخدام مجاناً في أي وأت أثناء مدة الاتفاقية وبدهما، وذلك وفقاً لتقديرها وحدها لأي أغراض كانت، بما في ذلك أغراض تجميع بيانات الاستخدام معالية فكرية أو أيما مشتقة أو عن بيانات الاستخدام أو تعديلها أو تكبيفها لتقديم المنتجات والخدمات أو الحفاظ عليها أو تطويرها وأصدار منتجات أو خصائص أو خدمات جديدة. ما لم يرد خلاف ذلك في هذه الاتفاقية أو في اتفاقية ترخيص المستخدم والمؤلى أو شروط الاستخدام الأخرى، على إنارة المحدودة ضمان أن بيانات الاستخدام تستثني أي بيانات شخصية وأي بيانات تمكن من تحديد العميل أو الشركة أو المنظمة.

# 21. MISCELLANEOUS

(a): The invalidity or unenforceability of any provision of these Terms or an Agreement will not affect the validity or enforceability of any other provision thereof, all of which will remain in full force and effect. In the event of such finding of invalidity or unenforceability, the Parties shall endeavor to substitute the invalid or unenforceable provision(s) by such effective provision(s) as will most closely correspond with the original intention of the provision(s) so voided. At reasonable notice, Customer shall assist INARA in verifying Customer's compliance with the Agreement.

(أ) إن بطلان أي حكم من أحكام هذه الشروط أو الاتفاقية وعدم قابليتها للإنفاذ لا يؤثران على سريان وقابلية أي حكم آخر من أحكامها للإنفاذ والتي تظل جميهها سارية المفعول ونافذة تماماً. في حال التوصل إلى حالة بطلان أو عدم إنفاذه على الطرفين أن يسعيا لاستبدال الأحكام الباطلة أو غير القابلة للإنفاذ بحكم/ أحكام سارية المفعول التي تتوافق بشكل وثيق مع مقاصد الأحكام التي تم إبطالها. على العميل بموجب إخطار معقول مساعدة إنارة المحدودة في التحقق من التزامه بالإتفاقية.

(b): Any right of INARA set out in these Terms will be without prejudice to any rights or remedies INARA may have under the Agreement or at law or in equity. Customer acknowledges that Signify N.V. and any of its affiliates are intended to be third-party beneficiaries for purposes of all benefits under, and may enforce the provisions of the Agreement, including these Terms, where applicable. The failure or the delay of either Party to enforce any provision of these Terms or an Agreement will not constitute a waiver of such provision or a waiver to enforce it.

(ب) أي حق من حقوق شركة إنارة المحدودة منصوص عليها في هذه الشروط لن تخل بأي حق أو سبل انتصاف تكون لشركة إنارة المحدودة بموجب الاتفاقية أو طبقاً للقانون أو قواعد العدالة المطلقة. يقر العميل بأن القصد أن تكون سيجنيفاي إن. في. وأي من شركاتها المنتسبة أطراف ثالثة مستفيدة للأغراض التي تكون فيها منفعة بموجب الاتفاقية ويجوز له، عند الاقتضاء، تنفيذ أحكامها، بما في ذلك هذه الشروط، وعدم قدرة أي طرف في تنفيذ أي حكم من أحكام هذه الشروط أو الاتفاقية أو تأخيره لا تشكل تخلي عن ذلك الحكم أو التنازل عن تنفيذه.

(c): The terms of an Agreement (including these Terms and any other terms and conditions forming part thereof) state the entire understanding and agreement between the Parties as to the sale of Products and performance of Services under that Agreement and will supersede any prior promises, agreements, representations, undertakings or implications whether made orally or in writing between INARA and Customer with respect to the subject thereof. The Parties expressly acknowledge that, in entering into an Agreement, no reliance has been placed on any representations which have not been incorporated as part of that Agreement. No variation to an Agreement will be binding upon either Party unless made in writing and signed by an authorized representative of each of the Parties.

(ج) تنص شروط الاتفاقية (بما في ذلك هذا الشروط والأحكام التي تشكل جزءً منها) على كامل التفاهم والاتفاق ببن الطرفين فميا يتعلق ببيع المنتجات وتقديم الخدمات بموجب الاتفاقية، وهي تلغي أي وعود أو اتفاقات أو تعهدات أو إقرارات أو آثار سابقة، سواءً أبرمت بصفة شفوية أو خطية بين إنارة المحدودة والعميل فيما يتعلق بموضوعها. كذلك يقر الطرفان صراحة أنه بإبرام الاتفاقية لا يُعول على أي تعهدات غير مضمنة كجزء منها، ولا يكون أي تغيير في الاتفاقية ملزماً لأي من الطرفين ما لم يكن خطباً وموقع من الممثل المفوض لكل طرف.

(d): Prices and terms are subject to correction for typographical or clerical errors.

(د) تخضع الأسعار والشروط للمراجعة لتصحيح الأخطاء المطبعية والكتابية.